UAB “Consilium optimum”

Abonentinė UAB "Consilium optimum“ paslaugų teikimo sutartis Nr.

Vilnius 202_ m. __ mėn. __ d.

1. Sutarties šalys.

1.1. UAB "Consilium optimum" (įmones kodas 300049915), atstovaujama įgalioto atstovo, veikiančio pagal įgaliojimą, toliau vadinama Vykdytoju, iš vienos pusės, irAbonentas:

Vardas, pavardė arba įmonės pavadinimas:		
Asmens arba įmonės kodas:		
Adresas:		
El. pašto adresas:		
Telefono numeris:		☐ Sutinku, kad balso skambučiu Vykdytojas informuotų mane apie naujus pasiūlymus, akcijas ar nuolaidas. Turite teisę nesutikti. ☐ Sutinku, kad SMS pranešimu Vykdytojas informuotų mane apie naujus pasiūlymus, akcijas ar nuolaidas. Turite teisę nesutikti.

Jūsų pateiktus asmens duomenis Valdytojas tvarkys sutarties vykdymo, teisinių prievolių vykdymo tikslais, taip pat informuojant apie naujus pasiūlymus, nuolaidas ar akcijas. Detalesnė informacija apie Jūsų duomenų tvarkymą pateikta Sutarties 3 skyriuje.

Sudarė šią sutartį, kurioje nustatė sutarties sąlygas.

2. Sutarties objektas.

2.1. Vykdytojas teikia interneto ir/ar IP televizijos paslaugas Abonentui suteikdamas prieigą prie savo duomenų perdavimo tinklo, o Abonentas naudojasi šiomis paslaugomis pagal šios sutarties sąlygas ir moka šioje sutartyje numatytą mokestį. Pasirašydamos sutarties Priedą Nr. 1, Šalys pripažįsta, kad pasirašymo metu buvo užfiksuotas Abonento tinklo kortos vidinis (MAC) adresas bei suteiktas unikalus IP adresas, kurie yra naudojami Abonento identifikacijai.

2.2. Abonentinis mokestis suteikia Abonentui teisę į dvipusį Vykdytojo tinklo ryšį. Kitos Vykdytojo teikiamos paslaugos gali būti papildomai apmokestintos. Duomenųperdavimo, IP televizijos ar kitos papildomos paslaugos pradedamos teikti po to, kai esant techninei galimybei Abonento kompiuteris ar kita įranga prijungiama prie Vykdytojo duomenų perdavimo tinklo.

2.3. Vykdytojas suteikia IPTV priedėlį ar kitą įrangą Vykdytojo paslaugų, nurodytų šios sutarties 2.1 punkte, teikimui. IPTV priedėlis ar kita įranga Abonentui yrasuteikiama išimtinai Vykdytojo sutarties 2.1 punkte nurodytų paslaugų teikimui ir negali būti naudojama kitaip nei šios Sutarties vykdymo tikslais. Abonentui draudžiama, nesuderinus su Vykdytoju, Vykdytojui priklausantį IPTV priedėlį prijungti prie kitų interneto ryšio tiekėjų duomenų perdavimo tinklų ar naudoti kitu šia Sutartimi nesuderintu būdu. Už Vykdytojo suteiktos įrangos naudojimą ne šios Sutarties vykdymo tikslais Abonentas atsako taip, kaip tai numatyta Sutarties 4.5 punkte.

2.4. Naudojimosi laikotarpiu abonentas atsako už suteiktą įrangą. Įrangai taikoma gamintojo garantija, išskyrus šias komplektacijos dalis: valdymo pultelis, maitinimoelementai, HDMI ir AV kabeliai.

2.5. Sutarties nutraukimo atveju suteikta įranga turi būti grąžinta Vykdytojui ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas. Negrąžinus įrangos per 7 kalendorines dienas nuosutarties nutraukimo Abonentas sumoka įrangos standartinės kainos dydžio baudą.

2.6. Įranga turi būti grąžinta originalioje pakuotėje su pilna komplektacija nurodyta įrangos naudojimo instrukcijoje.

2.7. Įranga nepriimama atgal, jeigu buvo sugadinta ir (arba) prarado prekinę išvaizdą (įrangos ar jos pakuotės išvaizdos pakeitimai, kurie atsirado dėl natūralaus nusidėvėjimo per sutarties laikotarpį, nelaikomi esminiais prekinės išvaizdos pakeitimais). Esminiais prekinės išvaizdos pakitimais laikoma: įranga yra sugadinta, subraižyta, įskilusi, apklijuota lipdukais, nešvari, praradusi spalvą, išblukusi.

2.8. Įrangos ar visos komplektacijos dalių negrąžinimo, sugadinimo, prekinės išvaizdos praradimo ar visiško įrangos praradimo atveju Abonentas sumoka įrangos standartinės kainos dydžio baudą.

2.9. Tam, kad Abonentas galėtų naudotis interneto ryšio paslauga Abonento asmeniniame kompiuteryje, jame turi būti įdiegta: 2.9.1. TCP/IP protokolas;

2.9.2. DHCP programinė įranga.

3. Informacija apie Abonentą ir Abonento (fizinio asmens) asmens duomenų tvarkymas.

3.1. Įstatymai nustato, kad Abonento asmens duomenys privalo būti tikslus, o pasikeitę – operatyviai atnaujinami. Asmens duomenys yra reikalingi siekiant tinkamaiidentifikuoti asmenį, sudarantį 2.1 punkte nustatytą Sutartį, taip pat siekiant tinkamai įvykdyti Sutartį. Todėl teisingų ir tikslių asmens duomenų pateikimas šalių sutarimu yra laikoma esmine šios Sutarties sąlyga. Abonentas atsako už savo pateiktos ir šios sutarties Priede Nr. 1 (skyrius 1 "Abonentas") nurodytos informacijos tikrumą, Vykdytojas turi teisę reikalauti iš Abonento jo pateiktos informacijos tikrumą patvirtinančių dokumentų.

3.2. Pasikeitus Abonento registracijos ar gyvenamosios vietos (buveinės) adresams, pranešimų/PVM sąskaitų-faktūrų (toliau – sąskaitų) siuntimo adresui (el. paštui),telefono numeriams, banko rekvizitams, Abonentas privalo apie tai nedelsdamas (ne vėliau kaip per tris dienas) informuoti Vykdytojo klientų aptarnavimo skyrių ir raštiškai pateikti laisvos formos prašymą. Abonentui ne laiku pateikus prašymą arba visiškai jo nepateikus, už pasekmes, atsiradusias dėl klaidingos informacijos, atsako Abonentas. Juridiniai asmenys ar įmonės gali pateikti laisvos formos prašymus, pasirašytus vadovo ir vyriausiojo finansininko, tačiau kilus ginčui laikoma, kad abonentas nepateikė prašymo, kol nejrodyta priešingai.

3.3. Vykdytojas turi teisę teisėtomis priemonėmis tikrinti Abonento mokumą. Tai gali būti atliekama šios sutarties pasirašymo metu ir (arba) vėliau.

3.4. Abonentui delsiant vykdyti savo įsipareigojimus daugiau kaip 30 dienų, Vykdytojas teikia informaciją apie Abonento tapatybę, kontaktinius duomenis ir kreditoistoriją, t.y. finansinius ir turtinius įsipareigojimus ir jų vykdymą, skolas ir jų apmokėjimą, Kredito biurui UAB “Creditinfo Lietuva” (įmonės kodas: 111689163, adresas: A. Goštauto g. 40A, LT 01112 Vilnius, Lietuva, www.manocreditinfo.lt, tel.: (8 5) 2394149). Kredito biuras tvarko ir teikia tretiesiems asmenims (finansų įstaigoms, telekomunikacijų bendrovėms, draudimui, elektros ir komunalinių paslaugų teikėjams, prekybos įmonėms ir kt.) Abonento informaciją siekdamas teisėtų interesų ir tikslų – įvertinti kreditingumą ir valdyti įsiskolinimą. Vertinant kreditingumą, vykdomas asmens savybių įvertinimas automatiniu būdu (profiliavimas), kuris ateityje

gali įtakoti Jūsų galimybę sudaryti sandorius. Vertinimas automatiniu būdu padeda atsakingai skolinti, jo metu įvertinama asmens pateikta informacija, kredito istorija, vieša informacija ir kt. Automatinio vertinimo metodai reguliariai peržiūrimi, kad būtų užtikrintas jų sąžiningumas, efektyvumas ir nešališkumas. Kredito istorijos duomenys tvarkomi 10 metų po įsipareigojimų įvykdymo. Abonentas gali susipažinti su savo kredito istorija kreipdamasis tiesiogiai į Kredito biurą. Abonentas taip pat turi teisę prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, reikalauti žmogaus įsikišimo automatiniame sprendimų priėmime, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti sprendimą, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Apie šių teisių įgyvendinimą ir apribojimus, savybių įvertinimą automatiniu būdu (profiliavimą), daugiau informacijos www.manocreditinfo.lt. Jei Abonento teisės pažeidžiamos, Abonentas gali kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną el. paštu duomenu.apsauga@creditinfo.lt arba anksčiau nurodytu telefonu ar pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui.

3.5. Visa Vykdytojo dispozicijoje esanti informacija apie Abonentą yra konfidenciali.

3.6. Įstatymų numatytais atvejais Vykdytojas turi teisę kaupti ir teikti kitiems asmenims informaciją apie Abonento nemokumą ir veiksmų neteisėtumą.

3.7. **Kokie duomenys apie Abonentą (fizinį asmenį) ir kokiais tikslais tvarkomi.** Šioje Sutartyje nurodytus Abonento duomenis, taip pat duomenis, kurie sugeneruojami Sutarties vykdymo metu (pvz., įrašai Vykdytojo serveriuose apie abonento prisijungimus prie paslaugų ir jų naudojimą, mokėjimų už paslaugas duomenys, informacija apie Abonento įsiskolinimus, duomenys apie techninės pagalbos teikimą Abonentui vykdant sutartį) Vykdytojas tvarko šios Sutarties sudarymo ir vykdymo tikslais.

3.8. Abonento telefono numeris ir el. pašto adresas gali būti naudojamas tiesioginės rinkodaros pranešimams apie Vykdytojo prekes ir paslaugas siųsti, jeigu AbonentasSutarties sudarymo metu ar vėliau davė tam sutikimą. Abonento telefono numeris gali būti naudojamas balso skambučiams tiesioginės rinkodaros tikslais, jeigu Abonentas davė tam sutikimą.

3.9. Abonento asmens duomenų valdytojas yra Vykdytojas – UAB „Consilium optimum“ (įmones kodas 300049915), kontaktiniai duomenys nurodyti šioje Sutartyje.

3.10. **Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas.** Abonento asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – būtinybė įvykdyti sutartį, kurios šalis yra Abonentas, arba siekiant imtis veiksmų asmens prašymu prieš sudarant su juo sutartį, taip pat būtinybė įvykdyti Vykdytojui taikomą teisinę prievolę (pvz., mokesčių apskaitos srityje). Pranešimams telefonu ir/ar el. pašto adresu taip pat balso skambučiams telefonu tiesioginės rinkodaros tikslais taikytinas Abonento sutikimo pagrindas.

3.11. **Duomenų gavėjai.**Vykdytojas užtikrina Abonento duomenų konfidencialumą ir neteikia jų tretiesiems asmenims, išskyrus kai tai būtina šios Sutarties vykdymo ar Vykdytojui taikomų teisinių prievolių vykdymo tikslais. Prie Abonento duomenų prieigą gali turėti Vykdytojui paslaugas teikiantys asmenys, kurie prisiima informacijos konfidencialumo įsipareigojimus (pašto paslaugų, didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos paslaugų, kitų ryšio perdavimo paslaugų teikėjai, tiek, kiek būtina šių paslaugų teikimui, kad būtų įvykdyta ši Sutartis). Abonento asmens duomenis Vykdytojas taip pat gali perduoti valstybės institucijoms, kaip tai numatyta teisės aktuose ir tik ta apimtimi, kiek tai yra būtina įvykdyti Vykdytojo prisiimtus įsipareigojimus šiems asmenims.

3.12. **Duomenų saugojimo terminai.** Vykdytojas Abonento duomenis, tvarkomus šios Sutarties vykdymo tikslais, saugo 10 metų po šios Sutarties nutraukimo dienos ar po galutinio Abonento atsiskaitymo už Vykdytojo suteiktas paslaugas pagal šią Sutartį dienos, priklausomai nuo to, kuris terminas yra vėlesnis.

3.13. **Abonento teisės.** Abonentas turi teisę susipažinti su Vykdytojo tvarkomais jo asmens duomenimis, reikalauti ištaisyti neteisingus asmens duomenis, o įstatymų nustatytais atvejais ir esant pagrindui - duomenis ištrinti, apriboti duomenų tvarkymą, nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Abonentas turi teisę nesutikti, kad Abonento asmens duomenys būtų tvarkomi balso skambučiais tiesioginės rinkodaros tikslais. Dėl savo teisių įgyvendinimo Abonentas gali kreiptis į Vykdytoją šioje sutartyje nurodytais kontaktais. Abonentas turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, tel. +3705 271 2804, ada@ada.lt).

4. Garantijos Abonentui ir Vykdytojui.

4.1. Vykdytojas užtikrina, kad ryšio tinklo paslaugos bei greičiai atitiktų tarptautinius lokaliųjų tinklų standartus, aprašytus IEEE 802.3 bei l0BaseT specifikacijos, irLietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimuose. Vykdytojas negarantuoja pastovaus greičio tarp Abonento ir bet kurio kito mazgo, prijungto Interneto tinkle.

4.2. Esant ryšio sutrikimams, Abonentas praneša apie tai Vykdytojo techninio aptarnavimo skyriui (Tel:+3705 248 4449) 8-21 val. Profilaktinius patikrinimus, remontodarbus bei tinklo tobulinimo procedūras Vykdytojas stengiasi atlikti mažiausio tinklo apkrovimo valandomis.

4.3. Paslaugų teikimo laikotarpiu Vykdytojas konsultuoja Abonentą paslaugų teikimo klausimais. Vykdytojas įsipareigoja reaguoti į gedimus per 4 valandas darbo valandomis ir per 12 valandų nedarbo valandomis.

4.4. Vykdytojas suteikia Abonentui individualius tinklo parametrus. Visi parametrai yra surašomi ir pateikiami Abonentui sutarties Priede Nr. 1. Kliento kompiuterio ir/arkitos įrangos suderinimas yra nemokamas tik pajungimo metu, visais kitais atvejais tai papildomai apmokama paslauga.

4.5. Abonento savavališko paslaugų pakeitimo atveju (kompiuterinių sistemų ar IPTV priedėlio, kitos įrangos konfigūracijos, techninių sąlygų, duomenų failų pakeitimai,melagingi pristatymai ar neteisėti papildomi prisijungimai, paslaugos naudojimo vietos pakeitimas, Vykdytojo įrangos naudojimas ne Vykdytojo duomenų perdavimo tinkle) Vykdytojas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės ar įsipareigojimų Abonentui, susijusių su šiais pakeitimais.

4.6. Vykdytojas užtikrina Abonento perduodamos informacijos slaptumą ir apsaugą duomenų perdavimo tinkle standartinėmis apsaugos priemonėmis. Vykdytojas neatsako už žalą, padarytą Abonentui dėl nesankcionuoto kitų Vykdytojo tinklo vartotojų kreipimosi į Abonento duomenų failus ir programas Vykdytojo ir Abonento kompiuterinėse sistemose. Abonentas pats rūpinasi savo informacijos slaptumu ir papildoma apsauga ("firewall“ ir pan.).

4.7. Abonentas gali kreiptis į Vykdytoją dėl papildomos apsaugos įdiegimo. Tai yra papildomai apmokama paslauga.

4.8. Abonentas įsipareigoja nenaudoti duomenų perdavimo Vykdytojo kabelinių tinklų reklaminiais ir kitais neteisėtais tikslais, pažeidžiant kitų Vykdytojo Abonentųteises, bet kurių trečiųjų asmenų intelektinės nuosavybės tieses, kitus Lietuvos Respublikos įstatymus ir Lietuvos Respublikos pasirašytas tarptautines sutartis. Pastebėjęs, kad kiti Vykdytojo abonentai naudoja paslaugas pažeisdami įstatymus ar trečiųjų asmenų teises (įskaitant intelektinės nuosavybės teises), pavyzdžiui, jeigu naudojantis papildomomis turinio dalinimosi ar duomenų saugyklų paslaugomis yra platinamas neteisėtas turinys, Abonentas turi pirmiausia informuoti apie tai Vykdytoją raštu. Vykdytojas neatsako už Abonentų talpinamą ir platinamą turinį naudojantis Vykdytojo teikiamomis paslaugomis.

4.9. Vykdytojas neatsako už nuo jo valios nepriklausančių veiksnių (elektros linijų avarijos, žaibų pasekmės, gaisrai, potvyniai, streikai, karo veiksmai, teroro aktai,vagystės, valstybinės valdžios įsakymai ir kita nenugalima jėga) sukeltus Vykdytojo tinklo sutrikimus.

4.10. Vykdytojas neatsako už netiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl Vykdytojo tinklo sutrikimų (neįvykę sandoriai su trečiąja šalimi, gamybos nuostoliai, negautaspelnas ir t.t.).

4.11. Vykdytojas neatsako už žalą, kurią Abonentas gali patirti dėl informacijos, gautos Vykdytojo arba Interneto tinklais.

4.12. Vykdytojas neatsako už ryšį ir jo kokybę Abonentui naudojant nekokybiškas, Vykdytojo netestuotas ir neakceptuotas tinklo kortas, tinklo ir/ar kitą įrangą..

4.13. Vykdytojas neatsako už kliento kompiuteryje, tarnybinėje stotyje ar interneto svetainėje esančios programinės įrangos, turinio bei informacijos teisėtumą.

4.14. Abonentas turi teisę gauti naujausią informaciją apie visas taikomas paslaugų ir paslaugų priežiūros kainas Vykdytojo klientų aptarnavimo centruose, telefonu +370 5 248 4449 bei interneto svetainėje www.fastlink.lt.

4.15. Abonentas turi teisę gauti kompensaciją už paslaugos teikimo sutrikimus, įvykusius dėl Vykdytojo kaltės. Kompensacija negali būti didesnė už sutarties Priede Nr. 1 numatytą abonentinį mokestį, proporcingai atitinkantį laiką, kuomet Abonentas negalėjo naudotis paslaugomis arba paslaugų kokybė neatitiko sutartyje numatytos kokybės. Kompensacija suteikiama tik tuomet, jei Abonentas kreipėsi į Vykdytoją ir pateikia atitinkamus įrodymus.

4.16. Abonentas turi teisę pateikti Vykdytojui rašytinę pretenziją dėl atitinkamų Vykdytojo veiksmų ar neveikimo.

4.17. Vykdytojas, atsižvelgdamas į ekonomines ir rinkos sąlygas (pavyzdžiui, transliuotojams padidinus atlyginimo dydžius už tam tikrų TV programų retransliavimą, arnutraukus tam tikrų programų transliavimą) taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams (pavyzdžiui, pasikeitus teisės aktams, esant valdžios institucijų, įstaigų ar pareigūnų atitinkamam veikimui ar neveikimui ir kt.), turi teisę vienašališkai keisti televizijos programų rinkinį, programų skaičių iš anksto informuodamas apie

tai interneto puslapyje www.fastlink.lt, šio puslapio klientų zonoje taip pat pranešant vartotojams apie tai informaciniu pranešimu, ar kitais būdais (pvz., el. paštu). Šie pakeitimai nelaikomi Sutarties sąlygų pakeitimu, jei jie netaikomi pagrindinėms programoms, nurodytoms IP televizijos priede prie sutarties.

5. Mokėjimo už paslaugas tvarka.

5.1. Vykdytojas įsipareigoja informuoti Abonentą apie Vykdytojo tinklo teikiamas paslaugas ir jų pokyčius, kurie gali daryti įtaką teikiamų paslaugų kokybei.

5.2. Vykdytojas įsipareigoja informuoti Abonentą raštu apie numatomą kainų, tarifų bei apmokėjimo tvarkos pasikeitimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.Abonentas turi teisę be netesybų anksčiau minimalaus paslaugų naudojimosi termino pabaigos nutraukti sutartį, jei Abonentas nesutinka su naujosios sutarties sąlygomis ar paslaugų kainomis.

5.3. Abonentui už suteiktas paslaugas yra išrašoma PVM sąskaita-faktūra (toliau - sąskaita), kurią Vykdytojas pateikia adresu **www.fastlink.lt -> Mano Fastlink**. Sąskaitos už einamąjį mėnesį išrašomos iki mėnesio paskutinės dienos, o jos apmokėjimo terminas yra sekančio mėnesio pabaiga. Į pirmą sąskaitą įtraukiamas pajungimo mokestis, papildomos įrangos kaina bei dalinis abonentinis mokestis, skaičiuojamas nuo pajungimo dienos, nurodytos Priede Nr. 1.

5.4. Vykdytojas turi teisę reikalauti išankstinio apmokėjimo ar kitokio prievolių įvykdymo užtikrinimo (užstato) už suteikiamas paslaugas kai Abonentas yra įsiskolinęsVykdytojui už pagal šią sutartį suteiktas paslaugas.

5.5. Abonentas privalo iki sąskaitoje nurodytos datos sumokėti už Vykdytojo teikiamas paslaugas. Sąskaitos negavimas neatleidžia nuo atsiskaitymo už suteiktas paslaugas. Laiku neapmokėjus pateiktos sąskaitos, Abonentas privalo mokėti 0.05 proc. delspinigius per dieną nuo įsiskolinimo sumos. Papildomos Vykdytojo išlaidos, susijusios su susidariusio įsiskolinimo susigrąžinimu, yra dengiamos Abonento sąskaita. Kilus neaiškumams dėl sąskaitos, mokėjimų galima pasiteirauti Vykdytojo klientų aptarnavimo skyriuje (Tel. +3705 248 4449). Taip pat galima teirautis ir el. paštu buhalterija@fastlink.lt arba info@fastlink.lt.

5.6. Abonentas turi teisę iš anksto sumokėti už paslaugas.

5.7. Kredito limitas Abonentui nesuteikiamas, todėl Vykdytojas turi teisę pareikalauti Abonento nedelsiant sumokėti už Vykdytojo suteiktas paslaugas, suėjus šios sutarties 5.4 punkte nustatytam terminui.

5.8. Teikiamų paslaugų įkainiai nurodyti šios sutarties Priede Nr. 1 (skyrius 2 "Abonentui teikiamos paslaugos"), kuris yra neatskiriama šios sutarties dalis.

5.9. Apmokėjimo forma - pavedimu į Vykdytojo sąskaitą. Abonentas, atlikdamas mokėjimą banko pavedimu mokėjimo paskirtyje privalo nurodyti šios Sutarties numerį.

5.10. Vykdytojas turi teisę siųsti suderinimo aktus, sąskaitas, pranešimus ar kitus dokumentus sutartyje nurodytu Abonento adresu ir el. paštu.

6. Teisių ir pareigų pagal Sutartį perdavimas.

6.1. Abonento prisijungimų skaičius yra numatomas Sutarties Priede Nr. 1. Jokie kiti asmenys neturi teisės naudotis Vykdytojo teikiamomis tinklo paslaugomis.

6.2. Abonentas negali parduoti, dovanoti ar kitaip perleisti bet kokiems tretiesiems asmenims savo teisės naudotis Vykdytojo tinklu ir paslaugomis be raštiško Vykdytojosutikimo. Tai reiškia, kad Abonentas neturi teisės jungti prie Vykdytojo tinklo papildomus kompiuterius ar televizijos įrangą ar kažkaip kitaip teikti Vykdytojo paslaugas ar prieigą prie jų kitiems asmenims be Vykdytojo raštiško sutikimo. Tuo atveju, kai Vykdytojo inžinieriai nustato faktą, pažeidžiantį šios sutarties 6.2 punkto sąlygas, Abonentas atsako Sutarties 4.5 punkte nustatyta tvarka.

6.3. Klientui teikiamos paslaugos gali būti keičiamos tik surašant naują priedą prie šios sutarties ir abejoms šalims jį pasirašius.

7. Sutarties galiojimas, jos ribojimas, pristabdymas ir nutraukimas.

7.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki jos nutraukimo. Paslaugų teikimo pradžia laikoma šios sutarties Priedo Nr. 1 pasirašymo data. Paslaugosteikiamos pagal planų greitaveikų aprašymo priede nurodytus techninius parametrus. Abonentas, pasirašęs sutartį nustatytam terminui (Priedas Nr. 1), įsipareigoja naudotis paslaugomis visą nurodytą terminą. Pasibaigus minimaliam paslaugų teikimo terminui, paslaugų teikimas nesustabdomas iki sutarties nutraukimo (punktas 7.4.).

7.2. Abonentui Vykdytojo vienašališku sprendimu gali būti suteikiama:

a) 100 procentų nuolaida pajungimui, nepriklausomai nuo plano, jei tai nėra individualios prieigos įrengimas (pvz. privatūs namai) ar specialus pasiūlymas.

b) Nuolaida abonentiniam mokesčiui per visą minimalaus paslaugų naudojimosi laikotarpį, kai Abonentas įsipareigoja naudotis Vykdytojo tinklo paslaugomis tamtikrą terminą. Ši nuolaida nurodoma sutarties Priede Nr. 1 ir yra paskirstoma proporcingai sumažinant abonentinio mokesčio dydį visam minimalaus paslaugos naudojimosi laikotarpiui arba kaip yra nurodyta Priede Nr. 1.

7.3. Jeigu Abonentas nustojo mokėti abonentinį mokestį, o taip pat kitus mokėjimus arba vienašališkai nutraukė šią sutartį nepasibaigus sutarties minimaliam paslaugųnaudojimosi laikotarpiui, numatytam šios sutarties Priede Nr. 1, Abonentas privalo apmokėti Vykdytojui už visas faktiškai suteiktas paslaugas ir sumokėti Vykdytojui kompensaciją, lygią visų Abonentui suteiktų nuolaidų, nurodytų Priede Nr. 1, sumai. Abonentui yra išaiškintas Sutarties 7.3 punkto turinys taip pat suteiktas laisvas pasirinkimas rinktis kitus Vykdytojo mokėjimo planus be Vykdytojo suteikiamų nuolaidų.

7.4. Abonentas turi teisę nutraukti šią sutartį prieš 15 (penkiolika) dienų (jei sutarties minimalaus paslaugų naudojimosi terminas, nurodytas sutarties Priede Nr. 1 nėrapasibaigęs) arba prieš 5 (penkias) darbo dienas (jei sutarties minimalus paslaugų naudojimosi terminas pasibaigęs arba sutartis yra neterminuota) informavęs Vykdytoją raštu. Nutraukiant šią sutartį turi būti apmokėti visi įsiskolinimai, atsiradę iki nutraukimo dienos ir šios sutarties 7.3 punkte nurodyti mokesčiai.

7.5. Abonentas turi teisę keisti pasirinktą mokėjimo planą kai sutartis yra/tampa neterminuota, apie tai iš anksto (iki 20 (dvidešimtos) mėnesio dienos) raštiškai informavus Vykdytojo darbuotojus. Plano keitimas galimas esant techninėms galimybėms ir tik nuo 1 (pirmos) mėnesio dienos.

7.6. Abonentui nesuteikiama teisė laikinai stabdyti paslaugų teikimo pagal šią sutartį.

7.7. Vartotojo tinklo kortos, kompiuterio ar kitos įrangos praradimo ar gedimo faktas taip pat nesinaudojimas paslaugomis neatleidžia Abonento nuo šios sutarties vykdymo ir mokėjimo už paslaugas (kai Sutartis nėra Abonento prašymu sustabdyta laikantis 7.6 punkto).

7.8. Vykdytojas turi teisę laikinai sustabdyti ar apriboti paslaugų teikimą Abonentui, pranešdamas apie tai Abonentui ir informuodamas apie paslaugų teikimo sustabdymoar apribojimo priežastis, jei:

7.8.1. Suteiktų Vykdytojo tinklo paslaugų vertė viršija Abonento įmokėtą sumą (tais atvejais, kai už paslaugas imamas užstatas ar jos apmokamos iš anksto);

7.8.2. Abonentas laiku neapmokėjo pateiktos sąskaitos. Paslaugų apribojimas dėl atsiskaitymo ne laiku neatleidžia Abonento nuo abonentinio mokesčio mokėjimo;

7.8.3. Abonentas ne laiku ar pažeisdamas nustatytą tvarką pateikė informaciją apie save, registracijos ar buveinės adresų, telefono ir fakso numerių, banko rekvizitų,teisinio registravimo ar sąskaitų siuntimo adreso (el. pašto) pasikeitimus, arba paaiškėja, kad Abonento pateikta informacija ar duomenys yra netikslūs ar neteisingi;

7.8.4. Abonentas pažeidžia įsipareigojimus, numatytus Sutarties 4.5, 4.8, 5.4, 6.1, 6.2 punktuose, arba Vykdytojas turi pagrįstų įtarimų dėl Abonento veiksmų neteisėtumoar nemokumo.

7.9. Vykdytojui laikinai sustabdžius ar apribojus paslaugų teikimą dėl 7.8. punkte paminėtų priežasčių, paslaugų teikimas gali būti atnaujintas, jeigu Abonentas visiškaiatsiskaito arba pašalina kitus pažeidimus, dėl kurių paslaugų teikimas buvo sustabdytas ar apribotas. Abonentas turi apmokėti sąskaitą, delspinigius bei Vykdytojo nustatytą pakartotinį įjungimo mokestį 5 (penki) Eur ir, Vykdytojui pareikalavus, avansu sumokėti už paslaugas. Jeigu Abonentas nepadengia įsiskolinimo arba nepašalina kitų pažeidimų per 14 dienų nuo paslaugų teikimo sustabdymo ar apribojimo, tokie Abonento veiksmai laikytini esminiu Sutarties pažeidimu, todėl Vykdytojas, suėjus šioje dalyje nustatytam terminui, įgyja teisę vienašališkai nutraukti sutartį nuo pranešimo apie sutarties nutraukimą pateikimo momento.

8. Kitos sąlygos.

8.1. Visiems instaliaciniams darbams atlikti yra skiriamas 30 darbo dienų terminas (skaičiuojamas nuo sutarties pasirašymo dienos). Jeigu ne dėl Vykdytojo kaltėsatsiranda kliūtys darbų atlikimui, pavyzdžiui, neįmanoma patekti į Abonento patalpą ar kitas susijusias patalpas, kaimynai ar bet kokie tretieji asmenys bet kokiu būdu kliudo Vykdytojui atlikti darbus ir pan., Šalių susitarimu terminas darbų atlikimui pratęsiamas Vykdytojo nurodytam terminui. Vykdytojas neprivalo pravedžioti kabelio Abonento patalpose jeigu tai reikalauja papildomo darbo (standartiškai laidas paliekamas laisvas, su atsarga, kad būtų paprasčiau jį išsivedžioti). Sudėtingi laido vedžiojimo bei kiti tinklo instaliavimo darbai yra papildomai apmokama paslauga.

8.2. Abonento pateiktus prašymus, pasiūlymus, skundus Vykdytojas išnagrinėja ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jų gavimo dienos. Visi ginčai dėl šios sutarties sprendžiami derybų keliu. Neišsprendus ginčo derybų keliu, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, kreipiantis į šios sutarties 8.3 punkte nurodytą subjektą.

8.3. Ginčus tarp vartotojų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų spręsti dėl sutarties prievolių vykdymo neteismine tvarka kompetentinga Ryšių reguliavimo tarnyba(Mortos g. 14, 03219 Vilnius, www.rrt.lt). Vartotojų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų ginčai nagrinėjami Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo nustatyta tvarka.

8.4. Sutartis sudaryta 2 vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kurių vienas įteikiamas Abonentui, o kitas saugomas Vykdytojo. Šalys turi teisę Sutartį pasirašytiir ją keisti ar nutraukti naudodamosi telekomunikacijų galiniais įrenginiais ar kitomis elektroninėmis priemonėmis, įskaitant, bet neapsiribojant, elektroniniu paštu apsikeisdamos pasirašytais ir skenuotais arba nufotografuotais dokumentų egzemplioriais PDF formatu, kurie kartu sudaro vieną Šalims privalomą teisinį dokumentą, taip pat naudojantis patikima (bet nebūtinai kvalifikuota) parašo formavimo įranga ir telefoninio pokalbio metu. Sutartis laikoma pakeista, papildyta ar pratęsta telefonu, kai Abonentas supažindinamas su teise atsisakyti Sutarties ir jos nutraukimo sąlygomis. Toks Vykdytojo ir Abonento pokalbis yra įrašomas. Abonento prašymu rašytiniai Sutarties pakeitimo, papildymo ar pratęsimo dokumentai jam pateikiami elektroniniu paštu arba atvykus į Vykdytojo klientų aptarnavimo skyrių adresu Liongino Baliukevičiaus-Dzūko g. 50, Vilnius.

8.5. Visi šios sutarties pakeitimai yra daromi Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

9. Vykdytojo rekvizitai.

Įmonė:	UAB „Consilium optimum“
Įmonės kodas:	300049915
PVM mokėtojo kodas:	LT100001847510
Adresas:	Liongino Baliukevičiaus-Dzūko g. 50, LT-06325 Vilnius
Telefonas	+3705 248 4449
El. Paštas:	info@fastlink.lt

Pasirašydamas šią sutartį Abonentas pareiškia, kad jis yra susipažinęs su visomis šios sutarties sąlygomis bei atsako už šioje sutartyje bei jos prieduose pateiktos informacijos tikrumą.

Vykdytojas

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)

Abonentas

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)

UAB “Consilium optimum”

Planų greitaveikų aprašymo priedas

Vilnius 202_ m. __ mėn. __ d.

Fiksuotojo ryšio interneto prieigos paslaugų planų spartos

Reklamuojama sparta	Minimali duomenų perdavimo sparta	Įprasta duomenų perdavimo sparta	Didžiausia duomenų perdavimo sparta
Iki 100 Mbps	Parsisiuntimo 51 Mbps Išsiuntimo 51 Mbps	Parsisiuntimo 80 Mbps Išsiuntimo 80 Mbps	Parsisiuntimo 100 Mbps Išsiuntimo 100 Mbps
Iki 250 Mbps	Parsisiuntimo 126 Mbps Išsiuntimo 126 Mbps	Parsisiuntimo 200 Mbps Išsiuntimo 200 Mbps	Parsisiuntimo 250 Mbps Išsiuntimo 250 Mbps
Iki 300 Mbps	Parsisiuntimo 151 Mbps Išsiuntimo 151 Mbps	Parsisiuntimo 240 Mbps Išsiuntimo 240 Mbps	Parsisiuntimo 300 Mbps Išsiuntimo 300 Mbps
Iki 500 Mbps	Parsisiuntimo 251 Mbps Išsiuntimo 251 Mbps Išsiuntimo 201 Mbps*	Parsisiuntimo 400 Mbps Išsiuntimo 400 Mbps Išsiuntimo 320 Mbps*	Parsisiuntimo 500 Mbps Išsiuntimo 500 Mbps Išsiuntimo 400 Mbps*
Iki 1 Gbps	Parsisiuntimo 513 Mbps Išsiuntimo 513 Mbps Išsiuntimo 301 Mbps*	Parsisiuntimo 820 Mbps Išsiuntimo 820 Mbps Išsiuntimo 500 Mbps*	Parsisiuntimo 1 Gbps Išsiuntimo 1 Gbps Išsiuntimo 600 Mbps*
Iki 2 Gbps	Parsisiuntimo 1 Gbps Išsiuntimo 1 Gbps Išsiuntimo 301 Mbps*	Parsisiuntimo 1,6 Gbps Išsiuntimo 1,6 Gbps Išsiuntimo 500 Mbps*	Parsisiuntimo 2 Gbps Išsiuntimo 2 Gbps Išsiuntimo 600 Mbps*
Iki 10 Gbps	Parsisiuntimo 5 Gbps Išsiuntimo 5 Gbps Išsiuntimo 2,5 Gbps*	Parsisiuntimo 8 Gbps Išsiuntimo 8 Gbps Išsiuntimo 4 Gbps*	Parsisiuntimo 10 Gbps Išsiuntimo 10 Gbps Išsiuntimo 5 Gbps*

*GPON technologija ir naudojant partnerių tinklo infrastruktūrą.

Mobiliojo ryšio interneto prieigos paslaugų planų spartos

Reklamuojama sparta	Mažiausia duomenų perdavimo sparta	Įprasta duomenų perdavimo sparta	Didžiausia duomenų perdavimo sparta
Iki 100 Mbps	Parsisiuntimo 256 Kbps Išsiuntimo 256 Kbps	Parsisiuntimo 75 Mbps Išsiuntimo 75 Mbps	Parsisiuntimo 100 Mbps Išsiuntimo 100 Mbps
Iki 300 Mbps	Parsisiuntimo 256 Kbps Išsiuntimo 256 Kbps	Parsisiuntimo 250 Mbps Išsiuntimo 75 Mbps	Parsisiuntimo 300 Mbps Išsiuntimo 100 Mbps
Iki 1 Gbps	Parsisiuntimo 256 Kbps Išsiuntimo 256 Kbps	Parsisiuntimo 250 Mbps Išsiuntimo 75 Mbps	Parsisiuntimo 1 Gbps Išsiuntimo 100 Mbps

Mažiausios ir didžiausios duomenų perdavimo spartos sąlygos. Duomenų sparta priklauso nuo daugelio veiksnių, įskaitant, bet neapsiribojant, tinklo padengimo, tinklo apkrovos, technologijų, galutinio įrenginio funkcinių ypatumų, paslaugų gavėjo pasirinkto paslaugų plano, vartotojo atstumo nuo bazinės stoties (sparta yra greitesnė kai vartotojas yra lauke, netoli bazinės stoties, atviroje vietoje, t. y. tokioje, kur bazinės stoties neužstoja joks pastatas, kalva ar kiti objektai), oro sąlygų (nėra audros, pūgos ar kitokių blogų oro sąlygų) ir kitų aplinkybių. Mažiausia galima sparta tinklo padengimo zonoje teikiama esant labai dideliam tinklo apkrovimui, taip pat matavimo metu siunčiantis didelės apimties failus ir/arba esant kitokiam intensyviam interneto naudojimui. Didžiausia galima sparta tinklo padengimo zonoje priklauso nuo turimo plano bei gali būti pasiekiama esant labai geram signalo padengimui (signalo stiprumui), nesant pašalinių radijo trukdžių bei slopinimo, bazinės stoties veikimo zonoje prisijungęs vienas galinis įrenginys, serveris, į kurį kreipiamasi, yra mažai apkrautas, matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. Taip pat svarbu, kad paslaugų gavėjo greitaveika gali būti mažesnė jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus dėl kitų teikėjų tinklo pralaidumo resursų. Fastlink negali garantuoti ne Fastlink parduodamos ryšio įrangos (maršrutizatorių) techninių galimybių palaikyti nurodytą duomenų parsisiuntimo/išsiuntimo spartą. Be to, svarbu įsitikinti, jog galinis įrenginys, t. y. maršrutizatorius, modemas, kompiuteris ar kt., palaikytų atitinkamą technologiją bei turėtų techninius parametrus, reikalingus nurodytai parsisiuntimo/išsiuntimo spartai pasiekti.
Paslaugų pateikiamumas ne mažesnis nei 93% per ataskaitinį laikotarpį.

UAB “Consilium optimum”

Priedas Nr. 1 prie abonentinės UAB „Consilium optimum“ duomenų perdavimo tinklo paslaugų sutarties Nr. _____

Vilnius 20__ m. ___ mėn. __ d.

1. Abonentas.

Įmonė / Fizinis asmuo:	
Įmonės / Asmens kodas:	
PVM mokėtojo kodas:	
Adresas:	
Telefonas/Faksas:	
El. paštas:	
Banko sąskaitos Nr.:	
Papildoma informacija:	

2. Abonentui teikiamos paslaugos.

Paslaugos pavadinimas	**Kaina Eur/mėn. su PVM**	**Minimalus paslaugos laikotarpis**		**Nuolaidos**	**Kaina su nuolaida Eur/mėn. su PVM**
		Pradžia	**Pabaiga**		

3. Abonento vienkartiniai mokėjimai.

Paslaugos pavadinimas	**Standartinė kaina Eur su PVM**	**Nuolaidos**	**Kaina Eur su nuolaida su PVM**

4. Abonento kompiuterio nustatymai.

Pavadinimas	**Parametrai**
TCP/IP protokolo nustatymai:	DHCP (automatiškai)

Abonentas prijungtas prie Vykdytojo duomenų perdavimo tinklo ir naudojasi teikiamomis paslaugomis nuo: _____
Abonentas sutinka ir patvirtina, kad visi darbai atlikti pagal projektą, laikantis Abonento ir Vykdytojo suderinto darbų atlikimo grafiko, visa instaliuota įranga atitinka sutartyje numatytus kiekius ir kokybę. Abonentas apmokytas naudotis įranga ir neturi jokių pretenzijų dėl Vykdytojo įsipareigojimų įvykdymo. Abonentas privalo pranešti Vykdytojo tinklo administratoriui apie visus numatomus kompiuterio konfigūracijos pakeitimus. Priešingu atveju, Vykdytojas neatsako už ryšio kokybę ar visišką jo nutraukimą. Atsiradus techninėms problemoms skambinti telefonais nurodytais sutarties punkte Nr. 9.

Vykdytojas

_____
(vardas, pavardė, pareigos, parašas)

Abonentas

_____
(vardas, pavardė, pareigos, parašas)