



UAB "Consilium optimum"

Abonentinė UAB "Consilium optimum" paslaugų teikimo sutartis Nr. _____

Vilnius

_____ m. ____ mėn. ____ d.

1. Sutarties šaly.

1.1. UAB "Consilium optimum" (įmonės kodas 300049915), atstovaujama įgaliojoto atstovo, veikiančio pagal įgaliojimą, toliau vadinama Vykdytoju, iš vienos pusės, ir Abonentas:

Vardas, pavardė arba įmonės pavadinimas:	
Asmens arba įmonės kodas:	
Adresas:	
El. pašto adresas:	
Telefono numeris:	☐ Sutinku, kad balso skambučių Vykdytojas informuotų mane apie naujus pasiūlymus, akcijas ar nuolaidas. Turite teisę nesutikti. ☐ Sutinku, kad SMS pranešimu Vykdytojas informuotų mane apie naujus pasiūlymus, akcijas ar nuolaidas. Turite teisę nesutikti.

Jūsų pateiktus asmens duomenis Valdytojas tvarkys sutarties vykdymo, teisinių prievolių vykdymo tikslais, taip pat informuojant apie naujus pasiūlymus, nuolaidas ar akcijas. Detalesnė informacija apie Jūsų duomenų tvarkymą pateikta Sutarties 3 skyriuje.

Sudarė šią sutartį, kurioje nustatė sutarties sąlygas.

2. Sutarties objektas.

- 2.1. Vykdytojas teikia interneto ir/ar IP televizijos paslaugas Abonentui suteikdamas prieigą prie savo duomenų perdavimo tinklo, o Abonentas naudoja šiomis paslaugomis pagal šios sutarties sąlygas ir moka šioje sutartyje numatytą mokestį. Pasirašydamos sutarties Priedą Nr. 1, Šalys pripažįsta, kad pasirašymo metu buvo užfiksuotas Abonto tinklo kortos vidinis (MAC) adresas bei suteiktas unikalus IP adresas, kurie yra naudojami Abonto identifikacijai.
- 2.2. Abonentinis mokestis suteikia Abonentui teisę į dvipusį Vykdytojo tinklo ryšį. Kitos Vykdytojo teikiamos paslaugos gali būti papildomai apmokėtos. Duomenų perdavimo, IP televizijos ar kitos papildomos paslaugos pradėdamos teikti po to, kai esant techninei galimybei Abonto kompiuteris ar kita įranga prijungiama prie Vykdytojo duomenų perdavimo tinklo.
- 2.3. Vykdytojas suteikia IPTV priedėlį ar kitą įrangą Vykdytojo paslaugų, nurodytų šios sutarties 2.1 punkte, teikimui. IPTV priedėlis ar kita įranga Abonentui yra suteikiama išimtinai Vykdytojo sutarties 2.1 punkte nurodytų paslaugų teikimui ir negali būti naudojama kitaip nei šios Sutarties vykdymo tikslais. Abonentui draudžiama, nesuderinus su Vykdytoju, Vykdytojui priklausančių IPTV priedėlių prijungti prie kitų interneto ryšio tiekėjų duomenų perdavimo tinklų ar naudoti kitu šia Sutartimi nesuderintu būdu. Už Vykdytojo suteiktos įrangos naudojimą ne šios Sutarties vykdymo tikslais Abonentas atsako taip, kaip tai numatyta Sutarties 4.5 punkte.
- 2.4. Naudojimosi laikotarpiu abonentas atsako už suteiktą įrangą. Įrangai taikoma gamintojo garantija, išskyrus šias komplektacijos dalis: valdymo pultelis, maitinimo elementai, HDMI ir AV kabeliai.
- 2.5. Sutarties nutraukimo atveju suteikta įranga turi būti grąžinta Vykdytojui ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas. Negrąžinus įrangos per 7 kalendorines dienas nuo sutarties nutraukimo Abonentas sumoka įrangos standartinės kainos dydžio baudą.
- 2.6. Įranga turi būti grąžinta originalioje pakuotėje su pilna komplektacija nurodyta įrangos naudojimo instrukcijoje.
- 2.7. Įranga nepriimama atgal, jeigu buvo sugadinta ir (arba) prarado prekinę išvaizdą (įrangos ar jos pakuotės išvaizdos pakeitimai, kurie atsirado dėl natūralaus nusidėvėjimo per sutarties laikotarpį, nelaikomi esminiais prekinės išvaizdos pakeitimais). Esminiais prekinės išvaizdos pakeitimais laikoma: įranga yra sugadinta, subraižyta, įskilusi, apklįta lipdukais, nešvari, praradusi spalvą, išblukusi.
- 2.8. Įrangos ar visos komplektacijos dalių negrąžinimo, sugadinimo, prekinės išvaizdos praradimo ar visiško įrangos praradimo atveju Abonentas sumoka įrangos standartinės kainos dydžio baudą.
- 2.9. Tam, kad Abonentas galėtų naudotis interneto ryšio paslauga Abonto asmeniniame kompiuteryje, jame turi būti įdiegta: 2.9.1. TCP/IP protokolas; 2.9.2. DHCP programinė įranga.

3. Informacija apie Abonentą ir Abonto (fizinio asmens) asmens duomenų tvarkymą.

- 3.1. Įstatymai nustato, kad Abonto asmens duomenys privalo būti tikslūs, o pasikeitę – operatyviai atnaujinami. Asmens duomenys yra reikalingi siekiant tinkamai identifikuoti asmenį, sudarantį 2.1 punkte nustatytą Sutartį, taip pat siekiant tinkamai įvykdyti Sutartį. Todėl teisingų ir tikslų asmens duomenų pateikimas šalių sutarimu yra laikoma esmine šios Sutarties sąlyga. Abonentas atsako už savo pateiktos ir šios sutarties Priede Nr. 1 (skyrius 1 "Abonentas") nurodytos informacijos tikrumą. Vykdytojas turi teisę reikalauti iš Abonto jo pateiktos informacijos tikrumą patvirtinančių dokumentų.
- 3.2. Pasikeitus Abonto registracijos ar gyvenamosios vietos (buveinės) adresams, pranešimų/PVM sąskaitų-faktūrų (toliau – sąskaitų) siuntimo adresui (el. paštu), telefono numeriams, banko rekvizitams, Abonentas privalo apie tai nedelsdamas (ne vėliau kaip per tris dienas) informuoti Vykdytojo klientų aptarnavimo skyrių ir raštiškai pateikti laisvos formos prašymą. Abonentui ne laiku pateikus prašymą arba visiškai jo nepateikus, už pasekmes, atsiradusias dėl klaidingos informacijos, atsako Abonentas. Juridiniai asmenys ar įmonės gali pateikti laisvos formos prašymus, pasirašytus vadovo ir vyriausiojo finansininko, tačiau kilus ginčui laikoma, kad abonentas nepateikė prašymo, kol neįrodyta priešingai.
- 3.3. Vykdytojas turi teisę teisėtomis priemonėmis tikrinti Abonto mokumą. Tai gali būti atliekama šios sutarties pasirašymo metu ir (arba) vėliau.
- 3.4. Abonentui delsiant vykdyti savo įsipareigojimus daugiau kaip 30 dienų, Vykdytojas teikia informaciją apie Abonto tapatybę, kontaktinius duomenis ir kredito istoriją, t.y. finansinius ir turinius įsipareigojimus ir jų vykdymą, skolas ir jų apmokėjimą, Kredito biurui UAB "Creditinfo Lietuva" (įmonės kodas: 111689163, adresas: A. Goštauto g. 40A, LT 01112 Vilnius, Lietuva, www.manocreditinfo.lt, tel.: (8 5) 2394149). Kredito biuras tvarko ir teikia tretiesiems asmenims (finansų įstaigoms, telekomunikacijų bendrovėms, draudimui, elektros ir komunalinių paslaugų teikėjams, prekybos įmonėms ir kt.) Abonto informaciją siekdamas teisėtai

Liongino Baliukevičiaus-Dzūkio g. 50, LT-06325 Vilnius
 Įmonės kodas: 300049915
 Tel: +370 5 248 4449
 El.paštas: info@fastlink.lt

Atsiskaitomosios sąskaitos:
 AB "SEB" bankas LT98 7044 0600 0436 5274
 AB Citadele bankas LT55 7290 0000 0946 7591



UAB “Consilium optimum”

interesų ir tikslų – įvertinti kreditingumą ir valdyti įsiskolinimą. Vertinant kreditingumą, vykdomas asmens savybių įvertinimas automatinio būdu (profilavimas), kuris ateityje gali įtakoti Jūsų galimybę sudaryti sandorius. Vertinimas automatinio būdu padeda atsakingai skolinti, jo metu įvertinama asmens pateikta informacija, kredito istorija, vieša informacija ir kt. Automatinio vertinimo metodai reguliariai peržiūrimi, kad būtų užtikrintas jų sąžiningumas, efektyvumas ir nešališkumas. Kredito istorijos duomenys tvarkomi 10 metų po įsipareigojimų įvykdymo. Abonentas gali susipažinti su savo kredito istorija kreipdamasis tiesiogiai į Kredito biurą. Abonentas taip pat turi teisę prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, reikalauti žmogaus įsikišimo automatiniam sprendimų priėmimui, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti sprendimą, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Apie šių teisių įgyvendinimą ir apribojimus, savybių įvertinimą automatinio būdu (profilavimą), daugiau informacijos www.manocreditinfo.lt. Jei Abonto teisės pažeidžiamos, Abonentas gali kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną el. paštu duomeni.apsauga@creditinfo.lt arba anksčiau nurodytu telefonu ar pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui.

- 3.5. Visa Vykdotojo dispozicijoje esanti informacija apie Abonentą yra konfidenciali.
- 3.6. Įstatymų numatytais atvejais Vykdotojas turi teisę kaupti ir teikti kitiems asmenims informaciją apie Abonto nemokumą ir veiksmų neteisėtumą.
- 3.7. **Kokie duomenys apie Abonentą (fizinį asmenį) ir kokiais tikslais tvarkomi.** Šioje Sutartyje nurodytus Abonto duomenis, taip pat duomenis, kurie sugeneruojami Sutarties vykdymo metu (pvz., įrašai Vykdotojo serveriuose apie abonto prisijungimus prie paslaugų ir jų naudojimą, mokėjimų už paslaugas duomenys, informacija apie Abonto įsiskolinimus, duomenys apie techninės pagalbos teikimą Abonentui vykdančią sutartį) Vykdotojas tvarko šios Sutarties sudarymo ir vykdymo tikslais.
- 3.8. Abonto telefono numeris ir el. pašto adresas gali būti naudojamas tiesioginės rinkodaros pranešimams apie Vykdotojo prekes ir paslaugas siųsti, jeigu Abonentas Sutarties sudarymo metu ar vėliau davė tam sutikimą. Abonto telefono numeris gali būti naudojamas balso skambučių tiesioginės rinkodaros tikslais, jeigu Abonentas davė tam sutikimą.
- 3.9. Abonto asmens duomenų valdytojas yra Vykdotojas – UAB „Consilium optimum“ (įmonės kodas 300049915), kontaktiniai duomenys nurodyti šioje Sutartyje.
- 3.10. **Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas.** Abonto asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – būtinybė įvykdyti sutartį, kurios šalis yra Abonentas, arba siekiant imtis veiksmų asmens prašymu prieš sudarant su juo sutartį, taip pat būtinybė įvykdyti Vykdotojui taikomą teisinę prievolę (pvz., mokesčių apskaitos srityje). Pranešimams telefonu ir/ar el. pašto adresu taip pat balso skambučių telefonu tiesioginės rinkodaros tikslais taikytinas Abonto sutikimo pagrindas.
- 3.11. **Duomenų gavėjai.** Vykdotojas užtikrina Abonto duomenų konfidencialumą ir neteikia jų tretiesiems asmenims, išskyrus kai tai būtina šios Sutarties vykdymo ar Vykdotojui taikomų teisių prievolių vykdymo tikslais. Prie Abonto duomenų prieigą gali turėti Vykdotojui paslaugas teikiantys asmenys, kurie prisiima informacijos konfidencialumo įsipareigojimus (pašto paslaugų, didmeninės plačiajuosio ryšio prieigos paslaugų, kitų ryšio perdavimo paslaugų teikėjai, tiek, kiek būtina šių paslaugų teikimui, kad būtų įvykdyta ši Sutartis). Abonto asmens duomenis Vykdotojas taip pat gali perduoti valstybės institucijoms, kaip tai numatyta teisės aktuose ir tik ta apimtimi, kiek tai yra būtina įvykdyti Vykdotojo prisiimtus įsipareigojimus šiems asmenims.
- 3.12. **Duomenų saugojimo terminai.** Vykdotojas Abonto duomenis, tvarkomus šios Sutarties vykdymo tikslais, saugo 10 metų po šios Sutarties nutraukimo dienos ar po galutinio Abonto atsiskaitymo už Vykdotojo suteiktas paslaugas pagal šią Sutartį dienos, priklausomai nuo to, kuris terminas yra vėlesnis.
- 3.13. **Abonto teisės.** Abonentas turi teisę susipažinti su Vykdotojo tvarkomais jo asmens duomenimis, reikalauti ištaisyti neteisingus asmens duomenis, o įstatymų nustatytais atvejais ir esant pagrindui – duomenis ištrinti, apriboti duomenų tvarkymą, nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Abonentas turi teisę nesutikti, kad Abonto asmens duomenys būtų tvarkomi balso skambučių tiesioginės rinkodaros tikslais. Dėl savo teisių įgyvendinimo Abonentas gali kreiptis į Vykdotoją šioje sutartyje nurodytais kontaktais. Abonentas turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius, tel. +3705 271 2804, ada@ada.lt).

4. Garantijos Abonentui ir Vykdotojui.

- 4.1. Vykdotojas užtikrina, kad ryšio tinklo paslaugos bei greičiai atitiktų tarptautinius lokaliųjų tinklų standartus, aprašytus IEEE 802.3 bei 10BaseT specifikacijos, ir Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimuose. Vykdotojas negarantuoja pastovaus greičio tarp Abonto ir bet kurio kito mazgo, prijungto Interneto tinkle.
- 4.2. Esant ryšio sutrikimams, Abonentas praneša apie tai Vykdotojo techninio aptarnavimo skyriui (Tel:+3705 248 4449) 8-21 val. Profilaktinius patikrinimus, remonto darbus bei tinklo tobulinimo procedūras Vykdotojas stengiasi atlikti mažiausio tinklo apkrovimo valandomis.
- 4.3. Paslaugų teikimo laikotarpiu Vykdotojas konsultuoja Abonentą paslaugų teikimo klausimais. Vykdotojas įsipareigoja reaguoti į gedimus per 4 valandas darbo valandomis ir per 12 valandų nedarbo valandomis.
- 4.4. Vykdotojas suteikia Abonentui individualius tinklo parametrus. Visi parametrai yra surašomi ir pateikiami Abonentui sutarties Priede Nr. 1. Kliento kompiuterio ir/ar kitos įrangos suderinimas yra nemokamas tik pajungimo metu, visais kitais atvejais tai papildoma apmokama paslauga.
- 4.5. Abonto savavališko paslaugų pakeitimo atveju (kompiuterinių sistemų ar IPTV priedėlio, kitos įrangos konfigūracijos, techninių sąlygų, duomenų failų pakeitimai, melagingi pristatymai ar neteisėti papildomi prisijungimai, paslaugos naudojimo vietos pakeitimai, Vykdotojo įrangos naudojimas ne Vykdotojo duomenų perdavimo tinkle) Vykdotojas atleidžiamas nuo bet kokių atsakomybės ar įsipareigojimų Abonentui, susijusių su šiais pakeitimais.
- 4.6. Vykdotojas užtikrina Abonto perduodamos informacijos slaptumą ir apsaugą duomenų perdavimo tinkle standartinėmis apsaugos priemonėmis. Vykdotojas neatsako už žalą, padarytą Abonentui dėl nesankcionuoto kitų Vykdotojo tinklo vartotojų kreipimosi į Abonto duomenų failus ir programas Vykdotojo ir Abonto kompiuterinėse sistemose. Abonentas pats rūpinasi savo informacijos slaptumu ir papildoma apsauga ("firewall" ir pan.).
- 4.7. Abonentas gali kreiptis į Vykdotoją dėl papildomos apsaugos įdiegimo. Tai yra papildoma apmokama paslauga.
- 4.8. Abonentas įsipareigoja nenaudoti duomenų perdavimo Vykdotojo kabelinių tinklų reklaminiais ir kitais neteisėtais tikslais, pažeidžiant kitų Vykdotojo Abonentų teises, bet kurių trečiųjų asmenų intelektualinės nuosavybės tieses, kitus Lietuvos Respublikos įstatymus ir Lietuvos Respublikos pasirašytas tarptautines sutartis. Pastebėjęs, kad kiti Vykdotojo abonentai naudoja paslaugas pažeisdami įstatymus ar trečiųjų asmenų teises (įskaitant intelektualines nuosavybės teises), pavyzdžiui, jeigu naudojantis papildomomis turinio dalinimosi ar duomenų saugyklų paslaugomis yra platinamas neteisėtas turinys, Abonentas turi pirmiausia informuoti apie tai Vykdotoją raštu. Vykdotojas neatsako už Abonentų talpinamą ir platinamą turinį naudojantis Vykdotojo teikiamomis paslaugomis.
- 4.9. Vykdotojas neatsako už nuo jo valios nepriklausančių veiksmų (elektros linijų avarijos, žaibų pasekmės, gaisrai, potvyniai, streikai, karo veiksmai, teroro aktai, vagystės, valstybinės valdžios įsakymai ir kita nenugalima jėga) sukeltus Vykdotojo tinklo sutrikimus.
- 4.10. Vykdotojas neatsako už netiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl Vykdotojo tinklo sutrikimų (neįvykę sandoriai su trečiaja šalimi, gamybos nuostoliai, negautos pelnas ir t.t.).
- 4.11. Vykdotojas neatsako už žalą, kurią Abonentas gali patirti dėl informacijos, gautos Vykdotojo arba Interneto tinklais.
- 4.12. Vykdotojas neatsako už ryšį ir jo kokybę Abonentui naudojant nekokybiškas, Vykdotojo netestuotas ir neakceptuotas tinklo kortas, tinklo ir/ar kitą įrangą.
- 4.13. Vykdotojas neatsako už kliento kompiuteryje, tarnybiniame stotyje ar interneto svetainėje esančios programinės įrangos, turinio bei informacijos teisėtumą.
- 4.14. Abonentas turi teisę gauti naujausią informaciją apie visas taikomas paslaugas ir paslaugų priežiūros kainas Vykdotojo klientų aptarnavimo centruose, telefonu +370 5 248 4449 bei interneto svetainėje www.fastlink.lt.
- 4.15. Abonentas turi teisę gauti kompensaciją už paslaugos teikimo sutrikimus, įvykusius dėl Vykdotojo kaltės. Kompensacija negali būti didesnė už sutarties Priede Nr. 1 numatytą abonentinį mokestį, proporcingai atitinkantį laiką, kuomet Abonentas negalėjo naudotis paslaugomis arba paslaugų kokybė neatitiko sutartyje numatytos kokybės. Kompensacija suteikiama tik tuomet, jei Abonentas kreipėsi į Vykdotoją ir pateikia atitinkamus įrodymus.
- 4.16. Abonentas turi teisę pateikti Vykdotojui rašytinę pretenziją dėl atitinkamų Vykdotojo veiksmų ar neveikimo.
- 4.17. Vykdotojas, atsižvelgdamas į ekonomines ir rinkos sąlygas (pavyzdžiui, transliuotojams padidinus atlyginimo dydžius už tam tikrų TV programų retransliavimą, ar nutraukus tam tikrų programų transliavimą) taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams (pavyzdžiui, pasikeitus teisės aktams, esant valdžios institucijų, įstaigų ar pareigūnų atitinkamam veikimui ar neveikimui ir kt.), turi teisę vienašališkai keisti televizijos programų rinkinį, programų skaičių iš anksto informuodamas apie



UAB "Consilium optimum"

tai interneto puslapyje www.fastlink.lt, šio puslapio klientų zonoje taip pat pranešant vartotojams apie tai informaciniu pranešimu, ar kitais būdais (pvz., el. paštu). Šie pakeitimai netaikomi Sutarties sąlygų pakeitimui, jei jie netaikomi pagrindinėms programoms, nurodytoms IP televizijos priede prie sutarties.

5. Mokėjimo už paslaugas tvarka.

- 5.1. Vykdytojas įsipareigoja informuoti Abonentą apie Vykdytojo tinklo teikiamas paslaugas ir jų pokyčius, kurie gali daryti įtaką teikiamų paslaugų kokybei.
- 5.2. Vykdytojas įsipareigoja informuoti Abonentą el. paštu apie numatomą kainų, tarifų bei apmokėjimo tvarkos pasikeitimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų. Abonentas per tris mėnesius nuo pranešimo gavimo dienos turi teisę be netesybų anksčiau minimalaus paslaugų naudojimosi termino pabaigos nutraukti sutartį, jei Abonentas nesutinka su naujosios sutarties sąlygomis ar paslaugų kainomis.
- 5.3. Abonentui už suteiktas paslaugas yra išrašoma PVM sąskaita-faktūra (toliau - sąskaita), kurią Vykdytojas pateikia adresu www.fastlink.lt -> **Mano Fastlink**. Sąskaitos už einamąjį mėnesį išrašomos iki mėnesio paskutinės dienos, o jos apmokėjimo terminas yra sekančio mėnesio pabaiga. Į pirmą sąskaitą įtraukiamas pajungimo mokestis, papildomos įrangos kaina bei dalinis abonentinis mokestis, skaičiuojamas nuo pajungimo dienos, nurodytos Priede Nr. 1.
- 5.4. Vykdytojas turi teisę reikalauti išankstinio apmokėjimo ar kitokio prievolių įvykdymo užtikrinimo (užstato) už suteiktas paslaugas kai Abonentas yra įsiskolinęs Vykdytojui už pagal šią sutartį suteiktas paslaugas.
- 5.5. Abonentas privalo iki sąskaitoje nurodytos datos sumokėti už Vykdytojo teikiamas paslaugas. Sąskaitos negavimas neatleidžia nuo atsiskaitymo už suteiktas paslaugas. Laiku neapmokėjus pateiktos sąskaitos, Abonentas privalo mokėti 0.05 proc. delspinigių per dieną nuo įsiskolinimo sumos. Papildomos Vykdytojo išlaidos, susijusios su susidariusio įsiskolinimo susigražinimu, yra dengiamos Abonentu sąskaita. Kilus neaiškumams dėl sąskaitos, mokėjimų galima pasiteirauti Vykdytojo klientų aptarnavimo skyriuje (Tel. +3705 248 4449). Taip pat galima teirautis ir el. paštu buhalterija@fastlink.lt arba info@fastlink.lt.
- 5.6. Abonentas turi teisę iš anksto sumokėti už paslaugas.
- 5.7. Kredito limitas Abonentui nesuteikiamas, todėl Vykdytojas turi teisę pareikalauti Abonto nedelsiant sumokėti už Vykdytojo suteiktas paslaugas, suėjus šios sutarties 5.4 punkte nustatytam terminui.
- 5.8. Teikiamų paslaugų įkainiai nurodyti šios sutarties Priede Nr. 1 (skyrius 2 "Abonentui teikiamos paslaugos"), kuris yra neatskiriama šios sutarties dalis.
- 5.9. Apmokėjimo forma - pavedimu į Vykdytojo sąskaitą. Abonentas, atlikdamas mokėjimą banko pavedimu mokėjimo paskirtyje privalo nurodyti šios Sutarties numerį.
- 5.10. Vykdytojas turi teisę siųsti suderinimo aktus, sąskaitas, pranešimus ar kitus dokumentus sutartyje nurodytu Abonto adresu ir el. paštu.

6. Teisų ir pareigų pagal Sutartį perdavimas.

- 6.1. Abonto prisijungimų skaičius yra numatomas Sutarties Priede Nr. 1. Jokie kiti asmenys neturi teisės naudotis Vykdytojo teikiamomis tinklo paslaugomis.
- 6.2. Abonentas negali parduoti, dovanoti ar kitaip perleisti bet kokiems tretiesiems asmenims savo teisės naudotis Vykdytojo tinklu ir paslaugomis be raštiško Vykdytojo sutikimo. Tai reiškia, kad Abonentas neturi teisės jungti prie Vykdytojo tinklo papildomus kompiuterius ar televizijos įrangą ar kažkaip kitaip teikti Vykdytojo paslaugas ar prieigą prie jų kitiems asmenims be Vykdytojo raštiško sutikimo. Tuo atveju, kai Vykdytojo inžinieriai nustato faktą, pažeidžiantį šios sutarties 6.2 punkto sąlygas, Abonentas atsako Sutarties 4.5 punkte nustatyta tvarka.
- 6.3. Klientui teikiamos paslaugos gali būti keičiamos tik surašant naują priedą prie šios sutarties ir abejoms šalims jį pasirašius.

7. Sutarties galiojimas, jos ribojimas, pristabdymas ir nutraukimas.

- 7.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki jos nutraukimo. Paslaugų teikimo pradžia laikoma šios sutarties Priedo Nr. 1 pasirašymo data. Paslaugos teikiamos pagal planą greitaveikų aprašymo priede nurodytus techninius parametrus. Abonentas, pasirašęs sutartį nustatytam terminui (Priedas Nr. 1), įsipareigoja naudotis paslaugomis visą nurodytą terminą. Pasibaigus minimaliam paslaugų teikimo terminui, paslaugų teikimas nesustabdomas iki sutarties nutraukimo (punktas 7.4.).
- 7.2. Abonentui Vykdytojo vienašališku sprendimu gali būti suteikiama:
 - a) 100 procentų nuolaida pajungimui, nepriklausomai nuo plano, jei tai nėra individualios prieigos įrengimas (pvz. privatus namai) ar specialus pasiūlymas.
 - b) Nuolaida abonentiniam mokesčiui per visą minimalaus paslaugų naudojimosi laikotarpį, kai Abonentas įsipareigoja naudotis Vykdytojo tinklo paslaugomis tam tikrą terminą. Ši nuolaida nurodoma sutarties Priede Nr. 1 ir yra paskirstoma proporcingai sumažinant abonentinio mokesčio dydį visam minimalaus paslaugos naudojimosi laikotarpiui arba kaip yra nurodyta Priede Nr. 1.
- 7.3. Jeigu Abonentas nustojo mokėti abonentinį mokestį, o taip pat kitus mokėjimus arba vienašališkai nutraukė šią sutartį nepasibaigus sutarties minimaliam paslaugų naudojimosi laikotarpiui, numatytam šios sutarties Priede Nr. 1, Abonentas privalo apmokėti Vykdytojui už visas faktiškai suteiktas paslaugas ir sumokėti Vykdytojui kompensaciją, lygią visų Abonentui suteiktų nuolaidų, nurodytų Priede Nr. 1, sumai, kuri nebus didesnė nei iki minimalaus paslaugų naudojimosi pabaigos likusių mokėti mokesčių suma. Abonentui yra išaiškintas Sutarties 7.3 punkto turinys taip pat suteiktas laisvas pasirinkimas rinktis kitus Vykdytojo mokėjimo planus be Vykdytojo suteikiamų nuolaidų.
- 7.4. Jeigu ši sutartis yra sudaryta nuotoliniu būdu (internete ar telefonu), pasirašydamas ar kitu būdu patvirtindamas šią sutartį, Abonentas sutinka, kad paslaugos bus pradėtos teikti nepasibaigus 14 dienų laikotarpiui, per kurį gali atsisakyti šių paslaugų. Abonentas nutraukdamas sutartį turės sumokėti už jau suteiktas administravimo, įvedimo paslaugas standartinę kainą be nuolaidų bei sumokėti už paslaugų teikimo laikotarpį nuo paslaugų pradėjimo teikti dienos iki sutarties nutraukimo dienos.
- 7.5. Abonentas turi teisę nutraukti šią sutartį prieš 15 (penkiolika) dienų (jei sutarties minimalaus paslaugų naudojimosi terminas, nurodytas sutarties Priede Nr. 1 nėrapasibaigęs) arba prieš 5 (penkias) darbo dienas (jei sutarties minimalus paslaugų naudojimosi terminas pasibaigęs arba sutartis yra neterminuota) informavęs Vykdytoją raštu. Nutraukiant šią sutartį turi būti apmokėti visi įsiskolinimai, atsiradę iki nutraukimo dienos ir šios sutarties 7.3 punkte nurodyti mokesčiai.
- 7.6. Abonentas turi teisę keisti pasirinktą mokėjimo planą kai sutartis yra/tampa neterminuota, apie tai iš anksto (iki 20 (dvidešimtos) mėnesio dienos) raštiškai informavęs Vykdytojo darbuotojus. Plano keitimas galimas esant techninėms galimybėms ir tik nuo 1 (pirmos) mėnesio dienos.
- 7.7. Abonentui nesuteikiama teisė laikinai stabdyti paslaugų teikimo pagal šią sutartį.
- 7.8. Vartotojo tinklo kortos, kompiuterio ar kitos įrangos praradimo ar gedimo faktas taip pat nesinaudojimas paslaugomis neatleidžia Abonto nuo šios sutarties vykdymo ir mokėjimo už paslaugas (kai Sutartis nėra Abonto prašymu sustabdyta laikantis 7.7 punkto).
- 7.9. Vykdytojas turi teisę laikinai sustabdyti ar apriboti paslaugų teikimą Abonentui, pranešdamas apie tai Abonentui ir informuodamas apie paslaugų teikimo sustabdymo ar apribojimo priežastis, jei:
 - 7.9.1. Suteiktų Vykdytojo tinklo paslaugų vertė viršija Abonto įmokėtą sumą (tais atvejais, kai už paslaugas imamas užstatas ar jos apmokamos iš anksto);
 - 7.9.2. Abonentas laiku neapmokėjo pateiktos sąskaitos. Paslaugų apribojimas dėl atsiskaitymo ne laiku neatleidžia Abonto nuo abonentinio mokesčio mokėjimo;
 - 7.9.3. Abonentas ne laiku ar pažeisdamas nustatytą tvarką pateikė informaciją apie save, registracijos ar buveinės adresų, telefono ir fakso numerių, banko rekvizitų, teisinio registravimo ar sąskaitų siuntimo adresą (el. pašto) pasikeitimus, arba paaiškėja, kad Abonto pateikta informacija ar duomenys yra netikslūs ar neteisingi;
 - 7.9.4. Abonentas pažeidžia įsipareigojimus, numatytus Sutarties 4.5, 4.8, 5.4, 6.1, 6.2 punktuose, arba Vykdytojas turi pagrįstų įtarimų dėl Abonto veiksmų neteisėtumo ar nemokumo.
- 7.10. Vykdytojui laikinai sustabdyti ar apriboti paslaugų teikimą dėl 7.9. punkte paminėtų priežasčių, paslaugų teikimas gali būti atnaujintas, jeigu Abonentas visiškai atsiskaito arba pašalina kitus pažeidimus, dėl kurių paslaugų teikimas buvo sustabdytas ar apribotas. Abonentas turi apmokėti sąskaitą, delspinigių bei Vykdytojo nustatytą pakartotinį įjungimo mokestį 5 (penki) Eur ir, Vykdytojui pareikalavus, avansu sumokėti už paslaugas. Jeigu Abonentas nepadengia įsiskolinimo arba nepašalina kitų pažeidimų per 14 dienų nuo paslaugų teikimo sustabdymo ar apribojimo, tokie Abonto veiksmai laikytini esminiu Sutarties pažeidimu, todėl Vykdytojas, suėjus šioje dalyje nustatytam terminui, įgyja teisę vienašališkai nutraukti sutartį nuo pranešimo apie sutarties nutraukimą pateikimo momento.



UAB “Consilium optimum”

8. Kitos sąlygos.

- 8.1. Visiems instaliaciniais darbams atlikti yra skiriamas 30 darbo dienų terminas (skaičiuojamas nuo sutarties pasirašymo dienos). Jeigu ne dėl Vykdytojo kaltės atsiranda kliūtys darbų atlikimui, pavyzdžiui, neįmanoma patekti į Abonento patalpą ar kitas susijusias patalpas, kaimynai ar bet kokie tretieji asmenys bet koku būdu kliudo Vykdytojui atlikti darbus ir pan., Šalių susitarimu terminas darbų atlikimui pratęsiamas Vykdytojo nurodytam terminui. Vykdytojas neprivalo pravedžioti kabelio Abonento patalpose jeigu tai reikalauja papildomo darbo (standartiškai laidas paliekamas laisvas, su atsarga, kad būtų paprasčiau jį išsivedžioti). Sudėtingi laido vedžiojimo bei kiti tinklo instaliavimo darbai yra papildomai apmokama paslauga.
- 8.2. Abonento pateiktus prašymus, pasiūlymus, skundus Vykdytojas išnagrinėja ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jų gavimo dienos. Visi ginčai dėl šios sutarties sprendžiami derybų keliu. Neišsprendus ginčo derybų keliu, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, kreipiantis į šios sutarties 8.3 punkte nurodytą subjektą.
- 8.3. Ginčus tarp vartotojų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų spręsti dėl sutarties prievolių vykdymo neteisimine tvarka kompetentinga Ryšių reguliavimo tarnyba (Mortos g. 14, 03219 Vilnius, www.rtt.lt). Vartotojų ir elektroninių ryšių paslaugų teikėjų ginčai nagrinėjami Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo nustatyta tvarka.
- 8.4. Sutartis sudaryta 2 vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kurių vienas įteikiamas Abonentui, o kitas saugomas Vykdytojo. Šalys turi teisę Sutartį pasirašyti ir ją keisti ar nutraukti naudodamosi telekomunikacijų galiniais įrenginiais ar kitomis elektroninėmis priemonėmis, įskaitant, bet neapsiribojant, elektroniniu paštu apsikeisdamos pasirašytais ir skenuotais arba nufotografuotais dokumentų egzemplioriais PDF formatu, kurie kartu sudaro vieną Šalims privalomą teisinį dokumentą, taip pat naudojantis patikima (bet nebūtinai kvalifikuota) parašo formavimo įranga ir telefoninio pokalbio metu. Sutartis laikoma pakeista, papildyta ar pratęsta telefonu, kai Abonentas supažindinamas su teise atsisakyti Sutarties ir jos nutraukimo sąlygomis. Toks Vykdytojo ir Abonento pokalbis yra įrašomas. Abonento prašymu rašytiniai Sutarties pakeitimo, papildymo ar pratęsimo dokumentai jam pateikiami elektroniniu paštu arba atvykus į Vykdytojo klientų aptarnavimo skyrių adresu Liongino Baliukevičiaus-Dzūko g. 50, Vilnius.
- 8.5. Visi šios sutarties pakeitimai yra daromi Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

9. Vykdytojo rekvizitai.

Įmonė:	UAB „Consilium optimum“
Įmonės kodas:	300049915
PVM mokėtojo kodas:	LT100001847510
Adresas:	Liongino Baliukevičiaus-Dzūko g. 50, LT-06325 Vilnius
Telefonas	+3705 248 4449
El. Paštas:	info@fastlink.lt

Pasirašydamas šią sutartį Abonentas pareiškia, kad jis yra susipažinęs su visomis šios sutarties sąlygomis bei atsako už šioje sutartyje bei jos prieduose pateiktos informacijos tikrumą.

Vykdytojas

Abonentas

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)



UAB “Consilium optimum”

Planų greitaveikų aprašymo priedas

Vilnius

_____ m. __ mėn. ____ d.

Fiksuotojo ryšio interneto prieigos paslaugų planų spartos

Reklamuojama sparta	Minimali duomenų perdavimo sparta	Įprasta duomenų perdavimo sparta	Didžiausia duomenų perdavimo sparta
Iki 100 Mbps	Parsisiuntimo 51 Mbps Išsiuntimo 51 Mbps	Parsisiuntimo 80 Mbps Išsiuntimo 80 Mbps	Parsisiuntimo 100 Mbps Išsiuntimo 100 Mbps
Iki 250 Mbps	Parsisiuntimo 126 Mbps Išsiuntimo 126 Mbps	Parsisiuntimo 200 Mbps Išsiuntimo 200 Mbps	Parsisiuntimo 250 Mbps Išsiuntimo 250 Mbps
Iki 300 Mbps	Parsisiuntimo 151 Mbps Išsiuntimo 151 Mbps	Parsisiuntimo 240 Mbps Išsiuntimo 240 Mbps	Parsisiuntimo 300 Mbps Išsiuntimo 300 Mbps
Iki 500 Mbps	Parsisiuntimo 251 Mbps Išsiuntimo 251 Mbps Išsiuntimo 201 Mbps*	Parsisiuntimo 400 Mbps Išsiuntimo 400 Mbps Išsiuntimo 320 Mbps*	Parsisiuntimo 500 Mbps Išsiuntimo 500 Mbps Išsiuntimo 400 Mbps*
Iki 1 Gbps	Parsisiuntimo 513 Mbps Išsiuntimo 513 Mbps Išsiuntimo 301 Mbps*	Parsisiuntimo 820 Mbps Išsiuntimo 820 Mbps Išsiuntimo 500 Mbps*	Parsisiuntimo 1 Gbps Išsiuntimo 1 Gbps Išsiuntimo 600 Mbps*
Iki 2 Gbps	Parsisiuntimo 1 Gbps Išsiuntimo 1 Gbps Išsiuntimo 301 Mbps*	Parsisiuntimo 1,6 Gbps Išsiuntimo 1,6 Gbps Išsiuntimo 500 Mbps*	Parsisiuntimo 2 Gbps Išsiuntimo 2 Gbps Išsiuntimo 600 Mbps*
Iki 10 Gbps	Parsisiuntimo 5 Gbps Išsiuntimo 5 Gbps Išsiuntimo 2,5 Gbps*	Parsisiuntimo 8 Gbps Išsiuntimo 8 Gbps Išsiuntimo 4 Gbps*	Parsisiuntimo 10 Gbps Išsiuntimo 10 Gbps Išsiuntimo 5 Gbps*

*GPON technologija ir naudojant partnerių tinklo infrastruktūrą.

Mobiliojo ryšio interneto prieigos paslaugų planų spartos

Reklamuojama sparta	Mažiausia duomenų perdavimo sparta	Įprasta duomenų perdavimo sparta	Didžiausia duomenų perdavimo sparta
Iki 100 Mbps	Parsisiuntimo 256 Kbps Išsiuntimo 256 Kbps	Parsisiuntimo 75 Mbps Išsiuntimo 75 Mbps	Parsisiuntimo 100 Mbps Išsiuntimo 100 Mbps
Iki 300 Mbps	Parsisiuntimo 256 Kbps Išsiuntimo 256 Kbps	Parsisiuntimo 250 Mbps Išsiuntimo 75 Mbps	Parsisiuntimo 300 Mbps Išsiuntimo 100 Mbps
Iki 1 Gbps	Parsisiuntimo 256 Kbps Išsiuntimo 256 Kbps	Parsisiuntimo 250 Mbps Išsiuntimo 75 Mbps	Parsisiuntimo 1 Gbps Išsiuntimo 100 Mbps

Mažiausios ir didžiausios duomenų perdavimo spartos sąlygos. Duomenų sparta priklauso nuo daugelio veiksnių, įskaitant, bet neapsiribojant, tinklo padengimo, tinklo apkrovos, technologijų, galutinio įrenginio funkcinių ypatumų, paslaugų gavėjo pasirinkto paslaugų plano, vartotojo atstumo nuo bazinės stoties (sparta yra greitesnė kai vartotojas yra lauke, netoli bazinės stoties, atviroje vietoje, t. y. tokioje, kur bazinės stoties neužstoja joks pastatas, kalva ar kiti objektai), oro sąlygų (nėra audros, pūgos ar kitokių blogų oro sąlygų) ir kitų aplinkybių. Mažiausia galima sparta tinklo padengimo zonoje teikiama esant labai dideliame tinklo apkrovimui, taip pat matavimo metu siunčiantis didelės apimties failus ir/arba esant kitokiam intensyviai interneto naudojimui. Didžiausia galima sparta tinklo padengimo zonoje priklauso nuo turimo plano bei gali būti pasiekama esant labai geram signalo padengimui (signalu stiprumui), nesant pašalinių radijo trukdžių bei slopinimo, bazinės stoties veikimo zonoje prisijungęs vienas galinis įrenginys, serveris, į kurį kreipiamasi, yra mažai apkrautas, matavimo metu nėra siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys. Taip pat svarbu, kad paslaugų gavėjo greitaveika gali būti mažesnė jungiantis į kitų interneto tiekėjų tinklus dėl kitų tiekėjų tinklo pralaidumo resursų. Fastlink negali garantuoti ne Fastlink parduodamos ryšio įrangos (maršrutizatorių) techninių galimybių palaikyti nurodytą duomenų parsisiuntimo/išsiuntimo spartą. Be to, svarbu įsitikinti, jog galinis įrenginys, t. y. maršrutizatorius, modemas, kompiuteris ar kt., palaikytų atitinkamą technologiją bei turėtų techninius parametrus, reikalingus nurodytai parsisiuntimo/išsiuntimo spartai pasiekti.

Paslaugų pateikiamumas ne mažesnis nei 93% per ataskaitinį laikotarpį.



UAB “Consilium optimum”

Priedas Nr. 1 prie abonentinės UAB „Consilium optimum“ duomenų perdavimo tinklo paslaugų sutarties Nr. _____

Vilnius

_____ m. _____ mėn. ____ d.

1. Abonentas.

Įmonė / Fizinis asmuo:	
Įmonės / Asmens kodas:	
PVM mokėtojo kodas:	
Adresas:	
Telefonas/Faksas:	
El. paštas:	
Banko sąskaitos Nr.:	
Papildoma informacija:	

2. Abonentui teikiamos paslaugos.

Paslaugos pavadinimas	Kaina Eur/mėn. su PVM	Minimalus paslaugos laikotarpis		Nuolaidos	Kaina su nuolaida Eur/mėn. su PVM
		Pradžia	Pabaiga		

3. Abonto vienkartiniai mokėjimai.

Paslaugos pavadinimas	Standartinė kaina Eur su PVM	Nuolaidos	Kaina Eur su nuolaida su PVM

4. Abonto kompiuterio nustatymai.

Pavadinimas	Parametrai

Abonentas prijungtas prie Vykdytojo duomenų perdavimo tinklo ir naudojami teikiamomis paslaugomis nuo: _____

Abonentas sutinka ir patvirtina, kad visi darbai atlikti pagal projektą, laikantis Abonto ir Vykdytojo suderinto darbų atlikimo grafiko, visa instaliuota įranga atitinka sutartyje numatytus kiekius ir kokybę. Abonentas apmokytas naudotis įranga ir neturi jokių pretenzijų dėl Vykdytojo įsipareigojimų įvykdymo. Abonentas privalo pranešti Vykdytojo tinklo administratoriui apie visus numatomus kompiuterio konfigūracijos pakeitimus. Priešingu atveju, Vykdytojas neatsako už ryšio kokybę ar visišką jo nutraukimą. Atsiradus techninėms problemoms skambinti telefonais nurodytais sutarties punkte Nr. 9.

Vykdytojas

Abonentas

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)

(vardas, pavardė, pareigos, parašas)