



AKCIJOS „NERIBOTI GB, MINUTĖS IR SMS – NUO 9,90 EUR/MĖN.“ SĄLYGOS

1. Pasiūlymo galiojimas ir dalyviai

1.1. Akciją organizuoja UAB „Consilium optimum“, j. a. kodas 300049915, teikianti paslaugas su prekės ženklu „Fastlink“ (toliau „Fastlink“).

1.2. Pasiūlymas galioja iki 2026 m. gruodžio 31 d. imtinai naujiems privatiems klientams, užsisakantiems akcijoje dalyvaujantį mobiliojo ryšio planą ir sudarantiems sutartį su 24 mėn. įsipareigojimo laikotarpiu.

1.3. Naujas klientas yra fizinis asmuo, kuris užsakymo metu neturi galiojančios mobiliojo ryšio paslaugų sutarties su „Fastlink“.

1.4. Akcijoje dalyvauja neribotų mobiliųjų duomenų, pokalbių minučių ir SMS planai „Mobilus ryšys (4G)“ ir „Mobilus ryšys (5G)“.

2. Planų kainos ir mokesčiai

2.1. Akcijos planų kainos:

Planas	Mėnesio kaina su PVM
Mobilus ryšys (4G)	9,90 arba 11,90 Eur
Mobilus ryšys (5G)	11,90 arba 13,90 Eur

2.2. Konkreti plano kaina priklauso nuo kliento vietovėje prieinamo mobiliojo ryšio sprendimo. Kliento vietovėje taikomą kainą galima sužinoti svetainėje fastlink.lt arba klientų aptarnavimo skyriuje prieš sudarant sutartį. Konkreti kaina pateikiama prieš sudarant sutartį, nurodoma sutarties santraukoje bei sutartyje ir galioja visą 24 mėn. įsipareigojimo laikotarpį.

2.3. Reklamoje nurodyta kaina „nuo 9,90 Eur/mėn.“ yra mažiausia akcijos kaina, taikoma 4G planui ne visose vietovėse.

2.4. Vienkartinis SIM kortelės mokestis 5 Eur su PVM. Jis neįskaičiuotas į mėnesio plano kainą.

2.5. Į mėnesio mokestį neįtrauktos atskirai užsakomos papildomos paslaugos, mokamas turinys, įranga ir kitos pagal plano sąlygas papildomai apmokestinamos paslaugos. Jų kainos pateikiamos prieš užsakymą.

3. Į planą įtrauktos paslaugos Lietuvoje

3.1. Naudojantis paslaugomis Lietuvoje, į planą įtraukti:

- neriboti mobilieji duomenys;
- neribotos pokalbių minutės skambinant į įprastus Lietuvos fiksuotojo ir mobiliojo ryšio numerius;
- neribotos SMS siunčiant į įprastus Lietuvos mobiliojo ryšio numerius.

3.2. Į neribotų minučių ir SMS apimtį neįtraukiami skambučiai ir žinutės padidinto tarifo, trumpaisiais, specialiaisiais ar kitais atskirai apmokestinamais numeriais, taip pat skambučiai ir SMS iš Lietuvos į užsienio numerius. Jiems taikomi paslaugų įkainiuose skelbiami tarifai.

4. Naudojimasis paslaugomis užsienyje

4.1. Neribotas mobiliųjų duomenų kiekis Lietuvoje savaime nereiškia neriboto duomenų kiekio užsienyje. Laikiniai keliaujant ES ir EEE šalyse, paslaugos teikiamos pagal plano tarptinklinio ryšio sąlygas ir ES tarptinklinio ryšio reikalavimus.

4.2. Paslaugos ES ir EEE šalyse į plano mokestį neįtrauktas. Išsamios tarptinklinio ryšio ir sąžiningo naudojimo sąlygos: www.fastlink.lt.

4.3. Kitose šalyse ir neantžeminiuose (pvz., laivų ar lėktuvų) tinkluose taikomi atitinkamai šaliai ar tinklui skelbiami tarifai.

5. Ryšio technologija ir kokybė

5.1. Ryšio prieinamumas ir faktinė interneto sparta priklauso nuo tinklo aprėpties, apkrovos, naudojamo įrenginio, pastato savybių ir kitų techninių aplinkybių.

5.2. Naudojimuisi 5G ryšiu reikalingas 5G palaikantis įrenginys, tinkama SIM kortelė ir 5G aprėptis naudojimosi vietoje. 5G planas negarantuoja 5G ryšio visose vietovėse.

5.3. Plano numatoma didžiausia sparta, kokybės ir srauto valdymo sąlygos pateikiamos prieš sudarant sutartį ir nurodomos sutarties dokumentuose.

6. Sutarties sudarymas ir trukmė

6.1. Prieš sudarant sutartį klientui pateikiama sutarties santrauka, pasirinkto plano sąlygos, visi taikomi mokesčiai ir bendrosios paslaugų teikimo sąlygos.

6.2. 24 mėn. įsipareigojimo laikotarpis skaičiuojamas nuo sutartyje nurodytos paslaugos aktyvavimo dienos.

7. Pasibaigus 24 mėn. įsipareigojimo laikotarpiui

7.1. Pasibaigus 24 mėn. įsipareigojimo laikotarpiui, paslaugų teikimas nenutrūksta: sutartis automatiškai tęsiama neterminuotam laikui tomis pačiomis paslaugomis, taikant sutartyje nurodytas standartines paslaugų ir įrangos kainas, nebent su klientu susitariama kitaip. Naujas įsipareigojimo laikotarpis be atskiro kliento sutikimo nenustatomas.

8. Sutarties nutraukimas

8.1. Klientas gali nutraukti sutartį joje ir teisės aktuose nustatyta tvarka, įskaitant tokiu pat būdu, koku sutartis buvo sudaryta.

9. Klientų aptarnavimas ir ginčai

9.1. Dėl pasiūlymo, paslaugų, sąskaitų ar sutarties klientas gali kreiptis:

- telefonu +370 5 248 4449;
- el. paštu info@fastlink.lt;
- adresu L. Baliukevičiaus-Dzūko g. 50, LT-06325 Vilnius.

10. Kitos sąlygos

10.1. Visos kainos nurodomos su PVM.

10.2. Planų aprašymai, papildomų paslaugų ir tarptinklinio ryšio tarifai skelbiami svetainėje fastlink.lt.