



AKCIJOS „ŠVIESOLAIDINIS INTERNETAS NUO 5,90 EUR/MĖN. – IŠBANDYK NEMOKAMAI“ SĄLYGOS

1. Akcijos organizatorius ir galiojimas

- 1.1. Akciją organizuoja UAB „Consilium optimum“, j. a. kodas 300049915, teikianti paslaugas su prekės ženklu „Fastlink“ (toliau „Fastlink“).
- 1.2. Pasiūlymas galioja iki 2026 m. gruodžio 31 d. imtinai naujiems privatiems klientams, sudarantiems sutartį dėl vieno iš šiose sąlygose nurodytų šviesolaidinio interneto planų su 24 mėn. įsipareigojimo laikotarpiu.
- 1.3. Naujas klientas yra fizinis asmuo, kuris užsakymo metu neturi galiojančios sutarties su „Fastlink“ dėl interneto paslaugos.
- 1.4. Paslaugos teikiamos esant techninėms galimybėms kliento nurodytu adresu. Nuo jų priklauso prieinami planai ir jų kainos.

2. Interneto planai ir kainos

2.1. Akcijoje galima rinktis šiuos interneto planus:

Interneto plano sparta	Mėnesio kaina pagal technines galimybes adresu, su PVM
Iki 100 Mb/s	5,90 Eur arba 12,90 Eur
Iki 300 Mb/s	6,90 Eur arba 14,90 Eur
Iki 1 Gb/s	8,90 Eur arba 17,90 Eur
Iki 2 Gb/s	12,90 Eur arba 27,90 Eur

- 2.2. Reklamoje nurodyta mažiausia kaina (nuo 5,90 Eur/mėn.) taikoma tik iki 100 Mb/s planui adresais, kuriuose yra techninės galimybės teikti paslaugą už šią kainą.
- 2.3. Savo adresu prieinamus planus ir taikomas kainas klientas gali patikrinti kreipdamasis į klientų aptarnavimo skyrių prieš sudarydamas sutartį. Konkreti pasirinkto plano kaina pateikiama prieš sudarant sutartį ir nurodoma sutarties dokumentuose.
- 2.4. Lentelėje nurodyta plano kaina taikoma nuo nemokamo išbandymo pabaigos iki 24 mėn. įsipareigojimo laikotarpio pabaigos.
- 2.5. Plano kaina neapima po išbandymo mokamų „Wi-Fi 7“ įrangos, „TV APP MAXI“, MEGOGO (4.2 p.) ir kitų papildomai užsakytų paslaugų mokesčių.
- 2.6. Vienkartinis paslaugų įvedimo ir aktyvavimo mokestis 10 Eur su PVM. Jei sutartis nutraukiama nemokamo išbandymo metu, šis mokestis grąžinamas.

3. Nemokamas išbandymas

- 3.1. Sutartis sudaroma su 24 mėn. įsipareigojimo laikotarpiu, skaičiuojamu nuo interneto paslaugos aktyvavimo dienos.
- 3.2. Nuo aktyvavimo dienos suteikiamas nuo 14 iki 30 kalendorinių dienų nemokamas išbandymas (konkretus išbandymo terminas priklauso nuo techninių galimybių paslaugų teikimo adresu). Konkreti jo trukmė ir pabaigos data nurodomos sutarties dokumentuose. Išbandymas įskaičiuojamas į 24 mėn. įsipareigojimo laikotarpį ir jo nepratęsia.
- 3.3. Išbandymo laikotarpiu nemokamai:
 - teikiama pasirinkto plano šviesolaidinio interneto paslauga;
 - suteikiama naudotis „Wi-Fi 7“ įranga;

- suteikiama galimybė naudotis televizijos planu „TV APP MAXI“;
- suteikiama galimybė naudotis MEGOGO filmų prenumerata.

3.4. Kitoms kliento atskirai užsakytoms mokamoms paslaugoms ar turiniui nemokamas išbandymas netaikomas. Jų kainos pateikiamos prieš užsakymą.

4. Kas vyksta pasibaigus išbandymui

4.1. Jei klientas išbandymo metu sutarties nenutraukia, interneto paslauga teikiama toliau, o nuo kitos dienos po išbandymo pabaigos taikoma sutartyje nurodyta plano kaina.

4.2. „Wi-Fi 7“ įranga, „TV APP MAXI“ ir MEGOGO po išbandymo teikiama už toliau nurodytą mokestį tik tuo atveju, jei klientas užsakymo metu aiškiai pasirinko juos tęsti ir iki išbandymo pabaigos jų neatsisakė. Jei klientas tokio pasirinkimo nepadarė, šių paslaugų teikimas baigiasi kartu su išbandymu.

Įranga arba papildoma paslauga	Kaina po išbandymo, su PVM
„Wi-Fi 7“ įrangos naudojimas	2,90 Eur/mėn.
Televizijos planas „TV APP MAXI“	7,90 Eur/mėn.
MEGOGO filmų prenumerata	3,90 Eur/mėn.

4.3. Prieš sudarant sutartį klientui pateikiama bendra mėnesio mokėtina suma po išbandymo (plano kaina ir pasirinktų papildomų paslaugų bei įrangos mokesčiai), mokamo laikotarpio pradžia ir atsisakymo tvarka.

5. Papildomų paslaugų atsisakymas ir sutarties nutraukimas išbandymo metu

5.1. Papildomų paslaugų ar įrangos galima atsisakyti, o išbandymo metu ir nutraukti visą sutartį, apie tai iki išbandymo pabaigos pranešus „Fastlink“ klientų aptarnavimo skyriui 9 punkte nurodytais kontaktais ir nurodžius sutarties turėtojo duomenis bei paslaugas ar įrangą, kurių atsisakoma. „Fastlink“ patvirtina prašymo gavimą ir paslaugų nutraukimo datą.

5.2. Nutraukus sutartį išbandymo metu, klientas nemoka už pagal akciją nemokamai suteiktas paslaugas, sutarties nutraukimo mokesčiai netaikomi. Suteikta įranga grąžinama sutartyje nustatyta tvarka, komplektacija ir terminais. Negrąžintos ar sugadintos įrangos klausimai sprendžiami pagal sutartį.

5.3. Atsisakius „Wi-Fi 7“ įrangos, ją būtina grąžinti sutartyje nustatyta tvarka. Toliau internetu galima naudotis su techninius reikalavimus atitinkančia kliento įranga. Papildomos paslaugos ar įrangos atsisakymas savaime nereiškia interneto paslaugos sutarties nutraukimo.

5.4. Atsisakant papildomų paslaugų jau pasibaigus išbandymui, jų nutraukimo data ir mokėtina suma nustatomos pagal sutartyje nurodytas sąlygas.

5.5. Ši išbandymo galimybė neriboja vartotojo teisės per 14 dienų atsisakyti nuotoliniu būdu ar ne prekybos patalpose sudarytos sutarties, kai ši teisė taikoma.

6. Paslaugų kokybė

6.1. Konkretaus plano mažiausia, įprasta ir didžiausia sparta bei kiti paslaugos kokybės rodikliai pateikiami sutarties dokumentuose. Faktinė sparta priklauso nuo naudojamos įrangos, prisijungimo būdo ir kitų techninių aplinkybių.

6.2. Naudojimuisi „TV APP MAXI“ ir MEGOGO filmų prenumerata reikalingas interneto ryšys ir suderinamas įrenginys. Kanalų ir turinio pasiūla pateikiama paslaugų aprašymuose ir gali keistis sutartyje bei teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka.

7. Pasibaigus 24 mėn. įsipareigojimo laikotarpiui

7.1. Pasibaigus 24 mėn. įsipareigojimo laikotarpiui, paslaugų teikimas nenutrūksta: sutartis automatiškai tęsiama neterminuotam laikui tomis pačiomis paslaugomis, taikant sutartyje nurodytas standartines paslaugų ir įrangos kainas, nebent su klientu susitariama kitaip. Naujas įsipareigojimo laikotarpis be atskiro kliento sutikimo nenustatomas.

7.2. Suteikta įranga netampa kliento nuosavybe. Pasibaigus jos naudojimui ji grąžinama sutartyje nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai susitariama kitaip.

8. Klientų aptarnavimas ir ginčai

8.1. Dėl pasiūlymo, paslaugų, įrangos ar sutarties nutraukimo galima kreiptis į „Fastlink“ klientų aptarnavimo skyrių:

- telefonu +370 5 248 4449;
- el. paštu info@fastlink.lt;
- adresu L. Baliukevičiaus-Dzūkų g. 50, LT-06325 Vilnius.

9. Baigiamosios nuostatos

9.1. Visos šiose sąlygose nurodytos kainos yra su PVM.

9.2. Šios sąlygos taikomos kartu su individualia paslaugų teikimo sutartimi, jos santrauka ir bendrosiomis „Fastlink“ paslaugų teikimo sąlygomis. Jos neriboja teisės aktuose nustatytų vartotojo teisių.

9.3. Informacija apie pasiūlymą, planus, kainas ir paslaugas pateikiama svetainėje fastlink.lt ir „Fastlink“ klientų aptarnavimo skyriuje.