

AKCIJOS ŠVIESOLAIDINIS INTERNETAS IR TV MAXI NUO 9,90 EUR PER MĖNESĮ SĄLYGOS

1. Akcijos organizatorius ir galiojimas

1.1. Akciją organizuoja UAB „Consilium optimum“, juridinio asmens kodas 300049915, teikianti paslaugas su prekės ženklu „Fastlink“ (toliau „Fastlink“).

1.2. Pasiūlymas galioja iki 2026 m. gruodžio 31 d. imtinai naujiems privatiems klientams, užsisakantiems vieną iš šių šviesolaidinio interneto planų kartu su televizijos planu „TV MAXI“: iki 100 Mb/s, iki 300 Mb/s, iki 1 Gb/s, iki 2 Gb/s, iki 10 Gbps. Klientas sudaro paslaugų teikimo sutartį su 24 mėn. įsipareigojimo laikotarpiu.

1.3. Naujas klientas – fizinis asmuo, kuris užsakymo metu neturi galiojančios sutarties su „Fastlink“ dėl interneto ar televizijos paslaugų.

1.4. Paslaugos teikiamos esant techninėms galimybėms kliento nurodytu adresu. Galimos interneto spartos, konkreti plano kaina ir paslaugų teikimo sąlygos nustatomos prieš sudarant sutartį.

2. Paslaugų planai ir kainos

2.1. Akcijos laikotarpiu taikomos šios bendros šviesolaidinio interneto ir televizijos plano „TV MAXI“ mėnesio kainos:

Interneto planas	Kaina (kai adresu yra techninės galimybės taikyti akcijos kainą)	Alternatyvi kaina pagal adresą
Iki 100 Mb/s	9,90 Eur/mėn.	14,90 Eur/mėn.
Iki 300 Mb/s	10,90 Eur/mėn.	16,90 Eur/mėn.
Iki 1 Gb/s	13,90 Eur/mėn.	19,90 Eur/mėn.
Iki 2 Gb/s	15,90 Eur/mėn.	29,90 Eur/mėn.
Iki 10 Gb/s	20,90 Eur/mėn.	–

2.2. Reklamoje nurodyta kaina „nuo 9,90 Eur/mėn.“ yra mažiausia pasiūlymo kaina. Ji taikoma iki 100 Mb/s interneto planui su „TV MAXI“ tik tais adresais, kuriuose šis planas gali būti teikiamas už 9,90 Eur/mėn.

2.3. Klientui taikoma kaina priklauso nuo pasirinktos interneto spartos ir techninių galimybių paslaugų teikimo adresu. Konkreti kaina pateikiama klientui prieš sudarant sutartį, nurodoma sutartyje ir galioja visą 24 mėn. įsipareigojimo laikotarpį.

2.4. Savo adresu galimus planus ir taikomą kainą klientas gali patikrinti svetainėje fastlink.lt arba kreipdamasis į klientų aptarnavimo skyrių.

2.5. Taikomas vienkartinis 10 Eur su PVM paslaugų įvedimo ir aktyvavimo mokestis. Jis neįskaičiuotas į mėnesio kainą.

2.6. Į pasiūlymo kainą neįtrauktoms papildomoms paslaugoms ir įrangai taikomi atskiri mokesčiai, apie kuriuos klientas informuojamas prieš užsakymą.

2.7. Akcijos kaina taikoma naudojantis interneto ir televizijos paslaugomis kartu. Kliento atsisakius vienos iš paslaugų nepasibaigus 24 mėn. laikotarpiui, likusioms paslaugoms taikomos sutartyje nurodytos kainos.

3. Įranga

3.1. „Wi-Fi 7“ maršrutizatorius suteikiamas naudotis už 0 Eur/mėn. visą 24 mėn. įsipareigojimo laikotarpį. Įranga netampa kliento nuosavybe. Pasibaigus šiam laikotarpiui, maršrutizatoriaus naudojimui taikoma sutartyje nurodyta standartinė kaina.

3.2. Televizijos paslaugomis galima naudotis per TV programėlę arba su TV priedėliu. TV priedėlis užsakomas už papildomą mokestį.

3.3. Kitos papildomai užsakomos įrangos kaina pateikiama prieš užsakant ir nurodoma sutartyje.

3.4. Nutraukus sutartį arba jai pasibaigus, suteiktą įrangą būtina grąžinti sutartyje nustatyta tvarka ir terminais, išskyrus atvejus, kai sutartyje nustatyta kitaip.

4. Paslaugų teikimas ir interneto sparta

4.1. Pasiūlyme galima rinktis iki 100 Mb/s, iki 300 Mb/s, iki 1 Gb/s, iki 2 Gb/s arba iki 10 Gb/s interneto spartą, jei pasirinktas planas gali būti teikiamas kliento nurodytu adresu. Konkreti mažiausia, įprasta ir didžiausia interneto sparta bei kiti paslaugų kokybės rodikliai pateikiami sutarties dokumentuose. Faktinė sparta priklauso nuo naudojamos įrangos, prisijungimo būdo, tinklo apkrovos ir kitų techninių aplinkybių.

4.2. Televizijos plano „TV MAXI“ kanalų sąrašas pateikiamas svetainėje fastlink.lt. Kanalų skaičius ir sąrašas gali keistis paslaugų teikimo sąlygose numatytais atvejais ir tvarka. Apie klientui nepalankius pakeitimus jis informuojamas iš anksto ir turi teisę nutraukti sutartį be papildomų išlaidų.

5. Pasibaigus 24 mėn. įsipareigojimo laikotarpiui

5.1. Pasibaigus 24 mėn. įsipareigojimo laikotarpiui, paslaugų teikimas nenutrūksta: sutartis automatiškai tęsiama neterminuotam laikui tomis pačiomis paslaugomis, taikant sutartyje nurodytas standartines paslaugų ir įrangos kainas, nebent su klientu susitariama kitaip. Naujas įsipareigojimo laikotarpis be atskiro kliento sutikimo nenustatomas.

5.2. Suteikta įranga netampa kliento nuosavybe. Pasibaigus jos naudojimui ji grąžinama sutartyje nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai susitariama kitaip.

6. Sutarties nutraukimas

6.1. Sutarties nutraukimo iki įsipareigojimo laikotarpio pabaigos, galutinio atsiskaitymo ir įrangos grąžinimo sąlygos nustatomos sutartyje. Gali būti taikomi tik sutartyje numatyti ir teisės aktų leidžiami mokesčiai, apie kuriuos klientas informuojamas prieš sudarant sutartį.

6.2. Teisės aktuose nustatytais atvejais klientas turi teisę nutraukti sutartį be papildomų išlaidų, o nuotoliniu būdu ar ne prekybos patalpose sudarytos sutarties atsisakyti per 14 dienų.

7. Klientų aptarnavimas ir ginčai

7.1. Dėl pasiūlymo, paslaugų, įrangos ar sutarties nutraukimo galima kreiptis į „Fastlink“ klientų aptarnavimo skyrių:

- telefonu +370 5 248 4449;
- el. paštu info@fastlink.lt;
- adresu L. Baliukevičiaus-Dzūkio g. 50, LT-06325 Vilnius.

8. Baigiamosios nuostatos

8.1. Visos šiose sąlygose nurodytos kainos yra su PVM.

8.2. Šios sąlygos taikomos kartu su paslaugų teikimo sutartimi, jos santrauka ir bendrosiomis „Fastlink“ paslaugų teikimo sąlygomis. Jos neriboja teisės aktuose nustatytų vartotojo teisių.

8.3. Informacija apie paslaugas, planus, technines galimybes ir jų įkainius pateikiama svetainėje fastlink.lt.